

L'économie sera servicielle ... ou ne sera pas !

CONFÉRENCE-DÉBAT
Mercredi 17 avril 2019

LIVE TWEET

#EconomieServicielle

L'économie sera **servicielle**
... ou ne sera pas !

#EconomieServicielle

@CCI_Paris_IdF_

@CCIParisIdF_Vox



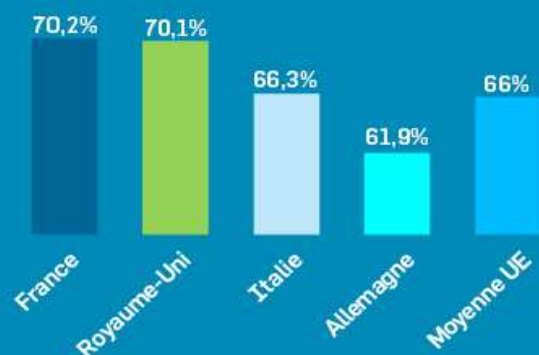
L'économie sera **servicielle** ... ou ne sera pas !

Jean-Claude **KARPELÈS**

Délégué du Président pour les affaires
européennes et internationales

➤ Un poids croissant

➤ Part des services, en valeur ajoutée, dans le PIB en 2017



Source : Banque mondiale - 2018

➤ Part des revenus tirés des services dans les principaux groupes manufacturiers mondiaux



Source : Manufacturing & Logistics IT, 30 January 2018

➤ Une mutation : 4 opportunités



SOCIALE

Créer des emplois autour de la relation-client et de l'exploitation des données



SOCIÉTALE

Atteindre des objectifs environnementaux et sociaux



TERRITORIALE

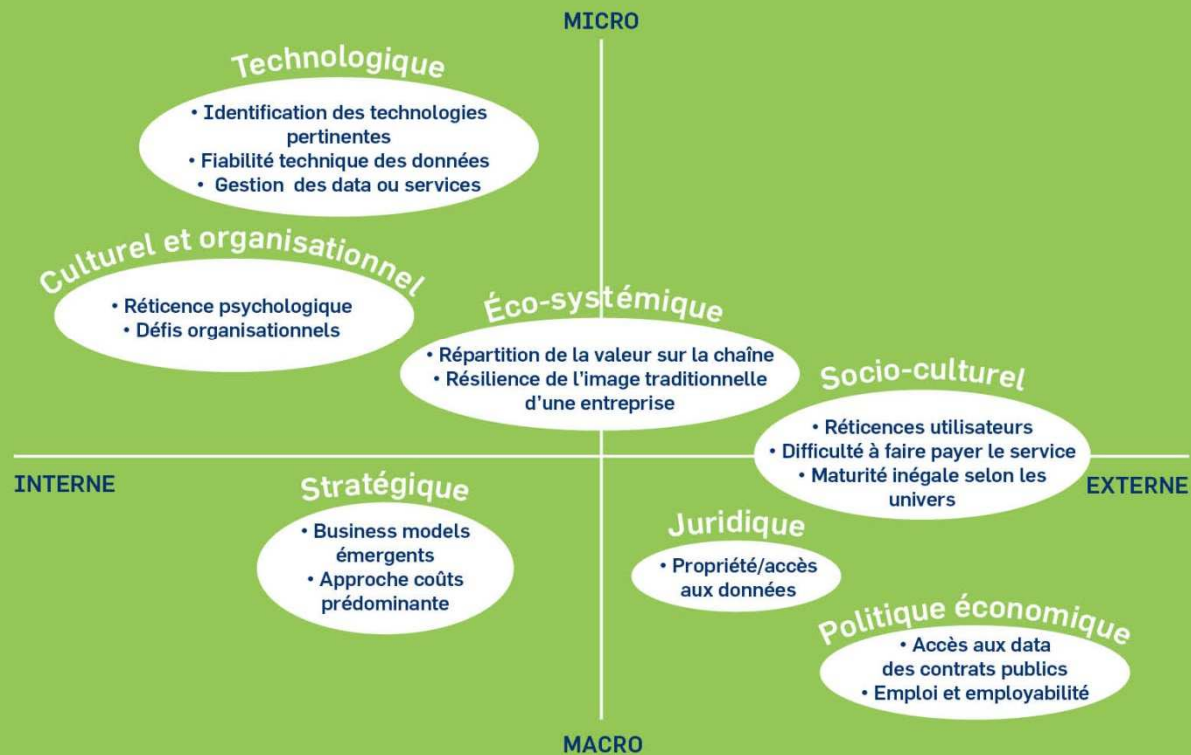
Relocaliser des activités au plus près du consommateur



INTERNATIONALE

Exporter des solutions avec du contenu à forte valeur

> Les défis de cette transformation



➤ Service gagnant !

3 PROPOSITIONS

- 1 • Faire comprendre où la valeur est créée 
- 2 • (Re)penser la compétitivité française dans un monde serviciel et casser la notion classique de services
- 3 • Élaborer les politiques publiques ad hoc (data, travail, fiscalité) 

3 FACTEURS CLÉS DE RÉUSSITE

- 1 • Investir dans le capital humain : entreprises - écoles - universités 
- 2 • Transformer les business models : accompagner les PME
- 3 • Construire des écosystèmes : le rôle des territoires 

L'économie sera servicielle
... ou ne sera pas !

Jean-Claude KARPELÈS

Délégué du Président pour les affaires
européennes et internationales

KEYNOTE SPEECH

L'économie sera servicielle
... ou ne sera pas !

Christian NIBOUREL

Président
GROUPEMENT DES PROFESSIONS DE SERVICES

TABLE RONDE

L'économie sera servicielle ... ou ne sera pas !

Jean-Marc DANIEL

Économiste, Professeur
ESCP EUROPE

TABLE RONDE

L'économie sera servicielle
... ou ne sera pas !

Dimitri PETRAKIS

Directeur développement nouveaux marchés
SCHNEIDER ELECTRIC

TABLE RONDE



L'économie sera servicielle
... ou ne sera pas !

Philippe GOETZMANN

Conseil grande consommation
Rapporteur prise de position CCIR

TABLE RONDE

L'économie sera servicielle
... ou ne sera pas !

DÉBAT



L'économie sera **servicielle** ... ou ne sera pas !

CONFÉRENCE-DÉBAT
Mercredi 17 avril 2019