



## AMÉLIORER LE CLIMAT SOCIAL

### Objectifs

- ▶ Mesurer le climat social au sein de l'entreprise
- ▶ Comprendre et réduire le stress
- ▶ Comprendre et réduire l'absentéisme
- ▶ Valoriser son image employeur

### Public

- ▶ Responsables RH, dirigeants ou managers

### Intervenant

- ▶ Consultant en ressources humaines en cabinet et ancien DRH d'un groupe international

### Notre + pédagogique

- ▶ Méthode participative et positive
- ▶ Les situations et cas pratiques mis en oeuvre émanent des participants et donc de leur propre environnement professionnel
- ▶ Mise en place de solutions concrètes et personnalisées

### Dates et durée

2 Jours **2016 : 8 et 9 fév • 30 et 31 mai  
10 et 11 octobre • 1 et 2 décembre**

### Horaires

9h00 - 17h00

### Lieu\*

#### IFA DELOROZOY

7 avenue des Trois-Peuples  
78180 Montigny-le-Bretonneux  
St Quentin-en-Yvelines  
Parking gratuit à disposition

#### ESSYM

44 rue Patenôtre  
78120 Rambouillet  
Parking gratuit à disposition  
*\*Selon inscriptions*

### Coût/stagiaire

**1 050 € net de taxe**  
Support pédagogique  
et pauses-café inclus.

**ESSYM**

ECOLE SUPERIEURE  
DES SYSTEMES  
DE MANAGEMENT

une école de la

 CCI PARIS ILE-DE-FRANCE



## Programme

### JOUR 1 :

#### Mesurer le climat social au sein de l'entreprise

- ▶ Introduction de la notion de climat social : le définir, s'interroger sur l'intérêt et la manière de le mesurer et ce que l'on peut en retirer en termes de politique et d'objectifs RH, présenter les deux thèmes choisis pour illustrer le propos.
- ▶ Premier thème : le management des risques : atelier d'identification des risques RH + debrief de l'atelier et échange.
- ▶ Deuxième thème : les baromètres entreprise et enquêtes de climat social : communication et échange sur les process, enjeux, acteurs, déploiement, suivi.

#### Comprendre et réduire le stress

- ▶ Introduction de la notion de stress : la définir au sein de la notion plus large des RPS, aborder les aspects juridiques, présenter les deux thèmes choisis pour illustrer la notion de maîtrise de ce risque et de sa réduction possible.
- ▶ Premier thème : l'identification des signaux faibles indiquant une situation de stress au travail : jeu de rôle + debrief et échange sur les attitudes à adopter.
- ▶ Deuxième thème : la description de poste comme outil de clarification des attentes de l'entreprise : atelier + debrief et échange.

### JOUR 2 :

#### Comprendre et réduire l'absentéisme

- ▶ Introduction de la notion d'absentéisme : comment la définir, comment mesurer l'absentéisme et prendre en compte les enjeux sociaux et financiers de l'entreprise, présenter les deux thèmes choisis pour illustrer la notion de maîtrise de ce risque et de sa réduction possible.
- ▶ Premier thème : le modèle de contribution rétribution comme élément d'identification des motivations individuelles liées à la reconnaissance et à l'engagement : atelier + debrief et échange.
- ▶ Deuxième thème : la fixation des objectifs, qu'il y ait ou pas rémunération variable, et pour tout type de poste : jeu de rôle + debrief/information.

#### Valoriser son image employeur

- ▶ Introduction de la notion d'image employeur : la définir, réfléchir au marketing de l'entreprise vis-à-vis de ses collaborateurs actuels ou à venir, aborder les labels employeur et présenter les deux thèmes choisis pour illustrer ce propos.
- ▶ Premier thème : la communication sociale interne : atelier sur que communiquer, comment communiquer et qui communique + échange sur les aspects systémiques, les leviers et les acteurs.
- ▶ Deuxième thème : le bulletin social individualisé comme reflet de la politique sociale de l'entreprise : atelier + debrief et échange.

### Bilan de la journée et évaluation de la formation

Cette formation a retenu votre intérêt, vous souhaitez vous inscrire :  
remplissez le bulletin d'inscription joint à cette fiche et renvoyez-le au **Service Formation Continue**.

#### Par courrier :

IFA DELOROZOY  
7 avenue des Trois-Peuples  
Montigny-le-Bretonneux  
78067 Saint-Quentin-en-Yvelines Cedex

#### Par mail :

formationcontinue@essym.fr

#### Pour plus d'information :

01 30 48 80 88  
www.essym.fr  
www.ifa.delorozoy.fr



une école de la

