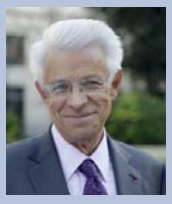
CCI PARIS ILE-DE-FRANCE

LE RESEAU DE LA CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE DE REGION PARIS ILE-DE-FRANCE

L'opinion des chefs d'entreprise franciliens sur la conjoncture



La confiance retrouvée

Les résultats de l'enquête d'opinion sur la conjoncture de la CCI Paris Ile-de-France, menée chaque année en septembre, confirment l'amélioration du climat économique.
Au cours des six derniers mois, les chefs d'entreprise ont fait preuve d'attentisme, ce qui est habituel en période d'élections. Cependant, la reprise est là, qui se traduit principalement par des prévisions de chiffre d'affaires et d'investissement optimistes, en particulier de la part des moyennes et grandes entreprises.
Mais surtout, le fait marquant de cette enquête est l'évolution spectaculaire du moral des chefs d'entreprise et leur confiance dans l'évolution de la situation économique. L'indicateur du moral des chefs d'entreprise s'envole à un niveau jamais atteint depuis 1993 (date de la 1ère enquête de conjoncture de la CCI Paris Ile-de-France). Près d'une entreprise sur deux estime que la situation économique de la France va s'améliorer dans les six prochains mois (contre 13% l'an dernier).
Concernant les secteurs d'activité, la construction commence à bénéficier de l'effet Grand Paris. Le commerce profite également de l'embellie retrouvée du tourisme.
La question de l'emploi reste cependant préoccupante, même si des perspectives encourageantes se dessinent pour les mois à venir dans les entreprises de taille moyenne.
« Malgré un taux de chômage élevé, les entreprises nous font part des difficultés qu'elles rencontrent pour recruter » constate Didier Kling, président de la CCI Paris Ile-de-France. « La réforme de l'apprentissage est d'autant plus cruciale que le chômage des jeunes ne diminue pas. Notre rôle est d'amener ces jeunes vers l'emploi. C'est pourquoi, dans nos 19 écoles dont 88% des diplômés trouvent un travail en quelques mois, nous faisons évoluer en permanence notre dispositif d'apprentissage pour nous adapter aux besoins en compétences des entreprises de notre territoire ».

Didier KLING,
Président de la Chambre de commerce et d'industrie de région Paris Ile-de-France

La croissance française est ressortie à + 0,5 % au cours de chacun des deux premiers trimestres de 2017 ; même si le résultat du troisième trimestre n'est pas encore connu, ce rythme de + 0,5 % par trimestre semble se maintenir et, sur l'ensemble de 2017, le PIB national pourrait atteindre + 1,8 %, soit la hausse la plus conséquente enregistrée depuis 2011. Ainsi, après cinq années de croissance limitée, une reprise plus soutenue de l'activité économique hexagonale se matérialise enfin. Grâce à cette croissance qui se raffermit, le marché du travail est aussi en phase d'amélioration : plus de 120 000 créations nettes d'emplois ont été enregistrées en France métropolitaine au premier semestre 2017 et le taux de chômage a atteint 9,2 % au printemps dernier, soit 1,0 point de moins que deux ans plus tôt.

L'heure est également à l'embellie en Ile-de-France. Le nombre de défaillances d'entreprises dans la région continue notamment à se réduire, le rythme de baisse allant même en s'accélérant (- 8,7 % sur un an en juin dernier). Par ailleurs, au plan sectoriel, l'utilisation des capacités de l'outil productif se consolide dans l'industrie et l'activité reste dynamique dans le BTP ; surtout, le redressement de l'activité touristique en Ile-de-France se confirme mois après mois : depuis novembre 2016, les hôtels franciliens ont ainsi regagné 5,6 millions des 6,9 millions de nuitées perdues entre novembre 2015 et octobre 2016. Dans ce contexte, même si le nombre de demandeurs d'emploi reste élevé dans la région, le taux de chômage régional est au plus bas depuis début 2012 (8,1 % au deuxième trimestre 2017) et l'Ile-de-France continue à créer des emplois (38 000 environ sur les six premiers mois de 2017).

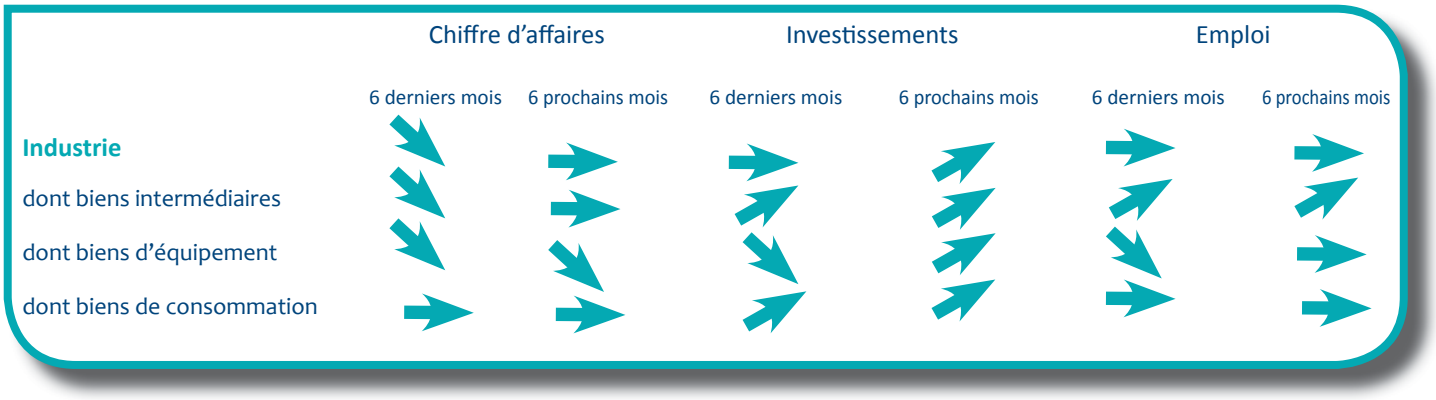
CCI SEINE-ET-MARNE
CCI ESSONNE
CCI PARIS ILE-DE-FRANCE
CCI VERSAILLES-YVELINES PARIS ILE-DE-FRANCE
CCI HAUTS-DE-SEINE PARIS ILE-DE-FRANCE
CCI SEINE-SAINT-DENIS PARIS ILE-DE-FRANCE
CCI VAL-DE-MARNE PARIS ILE-DE-FRANCE
CCI VAL-D'OISE PARIS ILE-DE-FRANCE

Principaux résultats

	Chiffre d'affaires	Investissements	Emploi	Situation économique de la France
6 derniers mois	↗	↗	→	-
6 prochains mois	↗	↗	→	↗

CROCIS L'économie en Ile-de-France Chiffres, analyses, tendances
un observatoire de la CCI PARIS ILE-DE-FRANCE

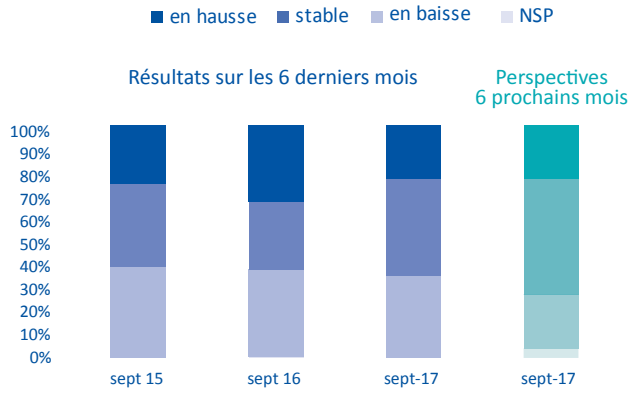
Industrie



Chiffre d'affaires

Le chiffre d'affaires se dégrade

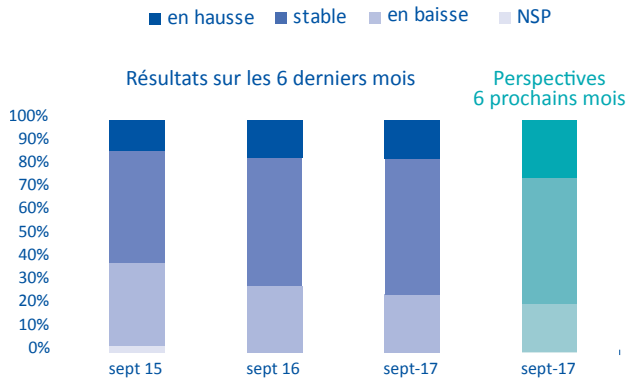
Le chiffre d'affaires dans l'industrie francilienne est de nouveau en repli lors des six derniers mois, comme en 2016 : 35 % des chefs d'entreprise constatent une baisse de leur chiffre d'affaires contre 23 % qui ont relevé une hausse. Le secteur des biens de consommation est particulièrement concerné (52 % ont vu leur chiffre baisser). La situation est inverse à l'échelle nationale durant les six derniers mois ; en effet, 32 % des chefs d'entreprise ont enregistré une progression de leur chiffre d'affaires et 28 % un recul, soit un solde d'opinion positif de + 4 (contre -12 à l'échelle de l'Ile-de-France).
Pour les six prochains mois, 23 % des chefs d'entreprise franciliens anticipent une hausse de leur chiffre d'affaires, contre 32 % au niveau national. Le solde d'opinion est largement favorable à l'échelle de la France (+ 15), ce qui n'est pas le cas à l'échelle de la région capitale (- 0,2).



Investissements

Une baisse des investissements

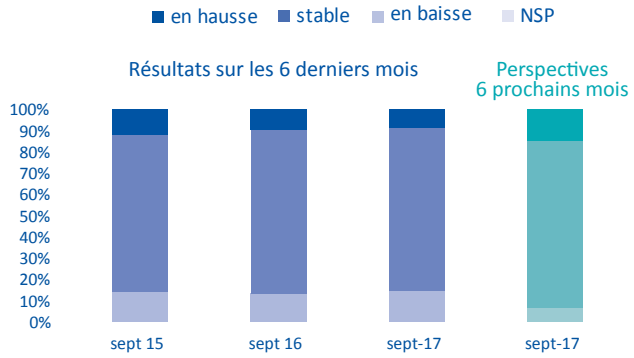
25 % des dirigeants franciliens dans l'industrie ont déclaré une baisse de leurs investissements lors des six derniers mois, dans les mêmes proportions que l'année dernière et comme au niveau national (27 %).
Les prévisions d'investissement pour les six prochains mois sont plutôt positives : 25 % des dirigeants pensent revoir leurs investissements à la hausse en Ile-de-France et 20 % à la baisse, soit un solde de + 5. La situation est inverse à l'échelle de la France avec un solde négatif de - 4.
Les dirigeants franciliens cherchent avant tout à réaliser des gains d'efficacité dans leurs activités actuelles (72 %). A l'échelle nationale, la priorité est orientée avant tout vers le renouvellement des équipements usagés (73 %).



Emploi

La stabilité de mise

77 % des chefs d'entreprise franciliens déclarent avoir stabilisé leurs effectifs au cours des six derniers mois. Cette stabilité prévaut surtout dans le secteur des biens intermédiaires (81 %), moins dans celui des biens d'équipement (70 %). La tendance est encore plus prononcée au niveau national (83 %). Pour les six prochains mois, les perspectives demeurent très prudentes, les dirigeants de PMI anticipant dans une très grande majorité une stabilité de leurs effectifs, aussi bien au niveau régional que national (respectivement 79 % et 83 %).



* Solde d'opinion = pourcentage de réponses positives – pourcentage de réponses négatives

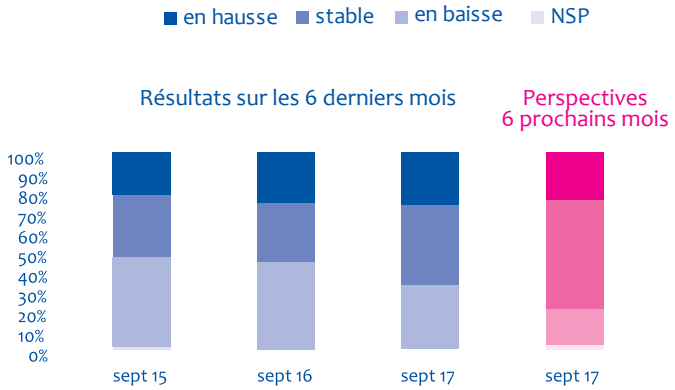
Construction

	Chiffre d'affaires		Investissements		Emploi	
	6 derniers mois	6 prochains mois	6 derniers mois	6 prochains mois	6 derniers mois	6 prochains mois
Construction	↘	↗	↘	→	→	→

Le chiffre d'affaires en repli

32 % des dirigeants déclarent une baisse de leur chiffre d'affaires au cours des six derniers mois en Ile-de-France. C'est moins que l'année dernière où le chiffre atteignait 44 %. La situation est moins prononcée à l'échelle nationale avec un taux de 28 %. Le solde d'opinion reste largement négatif en Ile-de-France (- 13) alors qu'il est redevenu positif au niveau national (+3).

Les prévisions des dirigeants sont cependant globalement optimistes pour les six prochains mois : 24 % d'entre eux envisagent une hausse de leur chiffre d'affaires en Ile-de-France et 27 % à l'échelle du pays. Mais, surtout, le solde d'opinion redevient positif (respectivement + 5 et + 14).

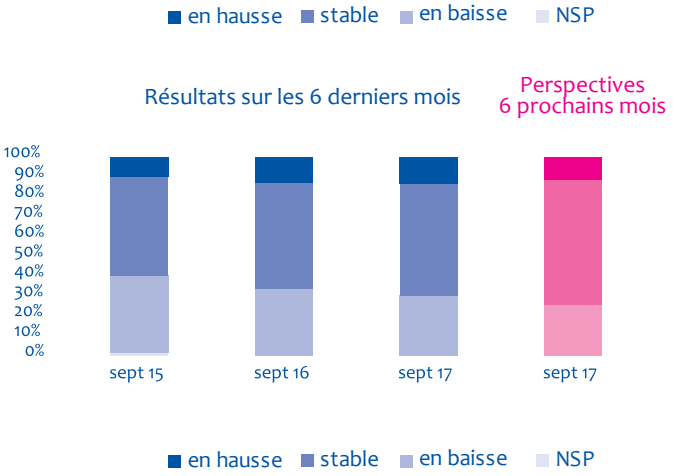


Un recul des investissements

Déjà en net recul en septembre 2016, la baisse des investissements se poursuit pour les chefs d'entreprise de la construction en Ile-de-France : ils sont encore 30 % (contre 34 % l'an dernier) à constater une diminution de leurs investissements, contre seulement 13 % une hausse. La situation est quasi identique à l'échelle de la France (respectivement 26 % et 16 %).

Seulement 11 % des dirigeants franciliens prévoient un niveau d'investissement en hausse lors les six prochains mois (17 % pour les dirigeants au niveau national), alors que 26 % pensent qu'il sera orienté à la baisse (26 % également à l'échelle nationale).

78 % des chefs d'entreprise franciliens qui prévoient d'investir au cours des six prochains mois le feront dans le cadre d'un renouvellement des équipements usagés. Pour les entreprises qui déclarent ne pas prévoir d'investir dans les six mois à venir, elles invoquent prioritairement des équipements déjà adaptés aux besoins (87 %).

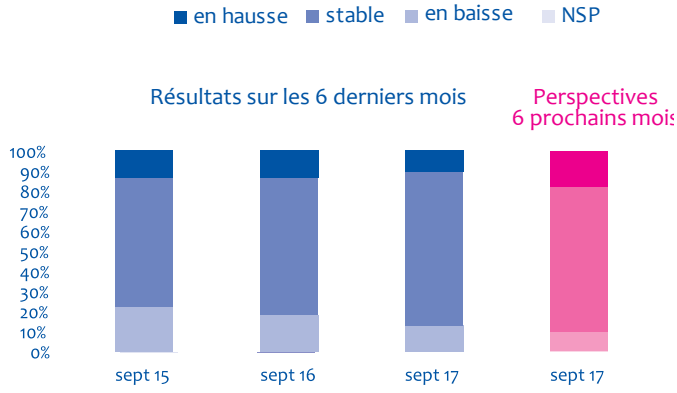


Un maintien difficile de l'emploi

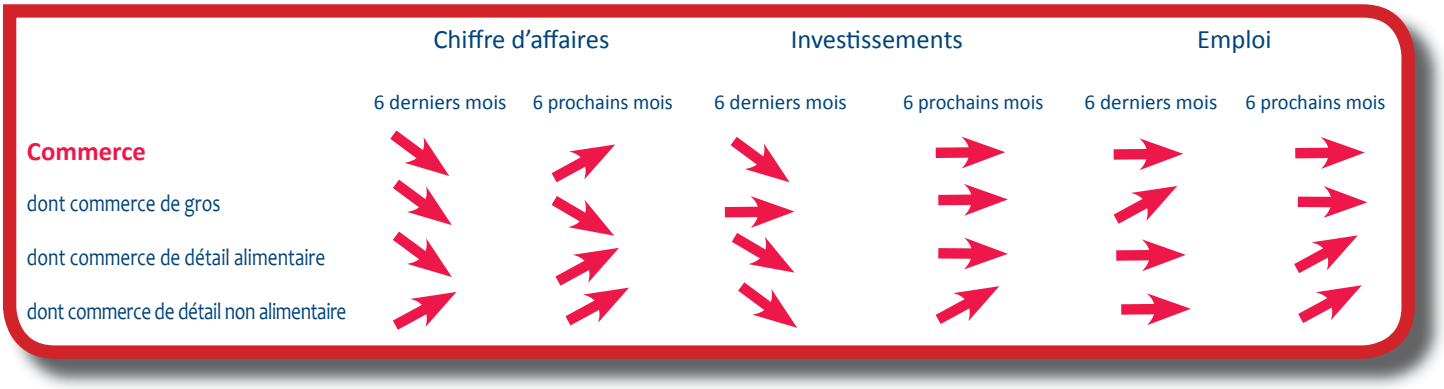
77 % des dirigeants franciliens de la construction déclarent des effectifs stables au cours des six derniers mois. Ils sont 13 % à constater une diminution de leurs effectifs, alors que seulement 10 % déclarent une hausse, ce qui signifie que le solde d'opinion reste toujours négatif (- 3). La dynamique reste donc inchangée par rapport à l'an dernier. Et la tendance est identique en France, où le solde est également négatif (- 3).

Les perspectives d'embauche pour les six prochains mois sont faibles puisque la tendance générale est à la stabilité selon les chefs d'entreprise interrogés, en Ile-de-France (73 %) comme en France (75 %). Mais les soldes sont positifs (respectivement + 8 et + 4).

.



Commerce



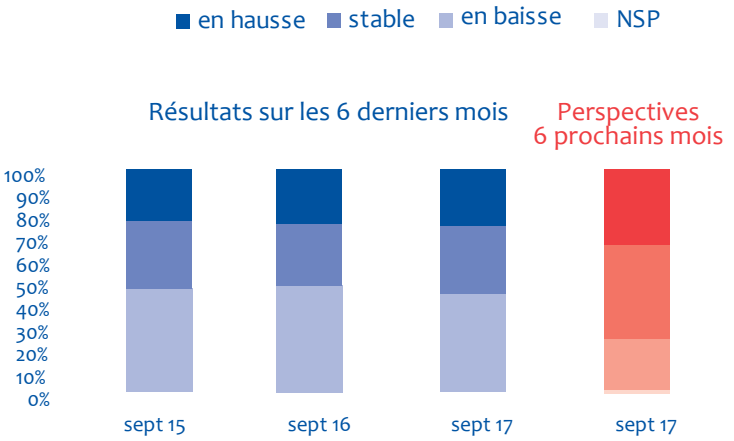
Chiffre d'affaires

Le chiffre d'affaires décline

Le chiffre d'affaires du commerce francilien a poursuivi sa dégradation lors des six derniers mois : 44 % des dirigeants interrogés ont vu leur chiffre diminuer, contre 25 % qui l'ont vu augmenter. Tous les secteurs sont en retrait, surtout le commerce de détail alimentaire (50 % déclarent une baisse de chiffre d'affaires).

La situation du commerce est tout aussi préoccupante au niveau national mais dans une proportion plus limitée (36 % en baisse, 30 % en hausse).

Les prévisions des chefs d'entreprise pour les six prochains mois se veulent résolument optimistes ; le solde d'opinion est largement positif en Ile-de-France (+ 11), encore plus à l'échelon français (+ 14).



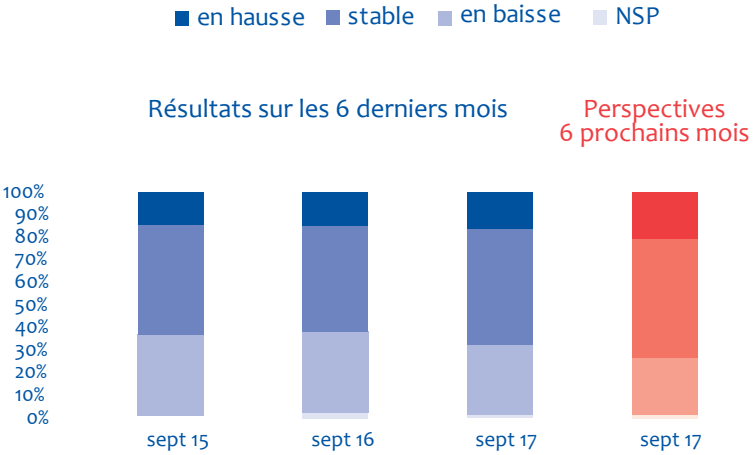
Investissements

Des investissements toujours contraints

La dégradation du niveau des investissements s'est poursuivie dans les commerces franciliens : 31 % d'entre eux ont déclaré une baisse de ce niveau lors des six derniers mois, contre 16 % une hausse. Les chiffres sont les mêmes à l'échelle nationale.

En Ile-de-France, les difficultés se concentrent dans le commerce de détail non alimentaire (34 %), alors qu'en France, il s'agit plutôt du commerce de détail alimentaire qui fait face à des difficultés grandissantes (34 %).

Pour les six prochains mois, la tendance est plutôt à la stabilité (53 %) du niveau des investissements en Ile-de-France, même si le solde d'opinion reste orienté négativement (- 5), mais moins que l'an dernier (- 10). Les dirigeants franciliens souhaitant investir visent en priorité un gain en efficacité (63 %) et un renouvellement des équipements usagés (62 %).

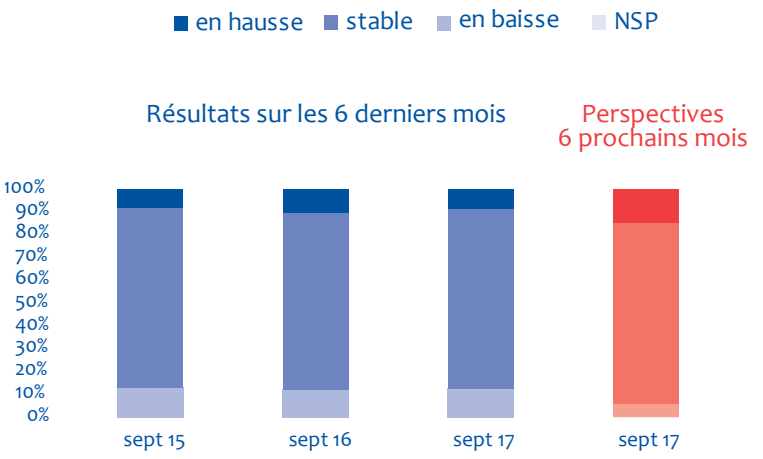


Emploi

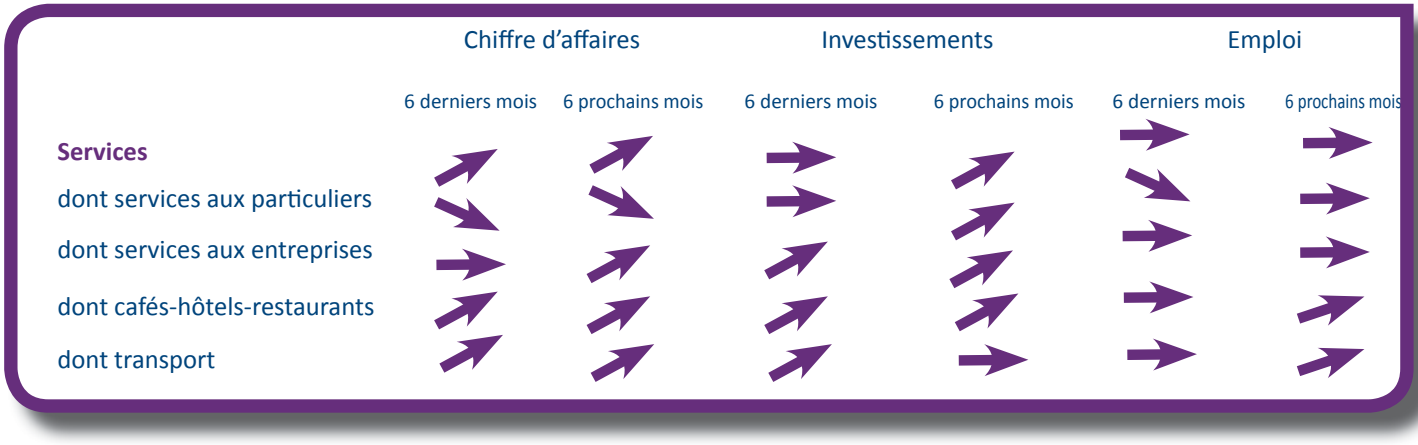
Une stabilité des emplois

Le solde d'opinion reste encore négatif au cours des six derniers mois en Ile-de-France (- 4) mais tend à se rapprocher de l'équilibre. La tendance générale est à la stabilité des effectifs pour 79 % des dirigeants franciliens du commerce. Il en est de même au niveau national (80 %). Seul le commerce de gros semble avoir engagé un réel processus d'embauche.

Pour les six prochains mois, 79 % des chefs d'entreprise franciliens anticipent une stabilité de leurs effectifs, comme à l'échelle nationale (83 %). Le solde d'opinion reste positif, plus largement en Ile-de-France (+ 9) qu'en France (+ 3).



Services

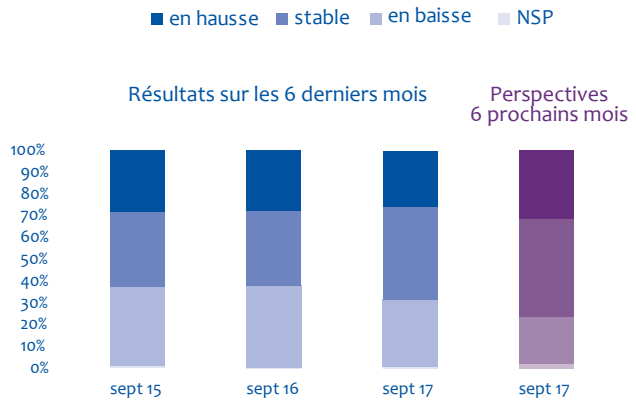


Des prévisions optimistes pour le chiffre d'affaires

Les activités liées aux services en Ile-de-France sont en baisse lors des six derniers mois, comme depuis cinq ans, mais dans des proportions plus faibles que l'an dernier : 30 % des chefs d'entreprise déclarent une diminution de leur chiffre d'affaires contre 37 % un an auparavant. Dans le même temps, 26 % d'entre eux constatent une hausse, soit un solde négatif de - 4. Les services aux particuliers (42 %), les transports (34 %) et les services opérationnels (location, interim, sécurité...) (34 %) sont les trois secteurs les plus touchés par la baisse d'activité dans la région.

La France est dans une situation opposée : 32 % des dirigeants déclarent une hausse de chiffre d'affaires contre 24 % une baisse, soit un solde positif de +8.

Un regain d'optimisme est constaté pour les six prochains mois : 32 % des dirigeants franciliens prévoient une augmentation de leur chiffre d'affaires, contre 21 % une diminution. Le solde d'opinion est donc positif (+11), comme à l'échelle nationale (+ 13).

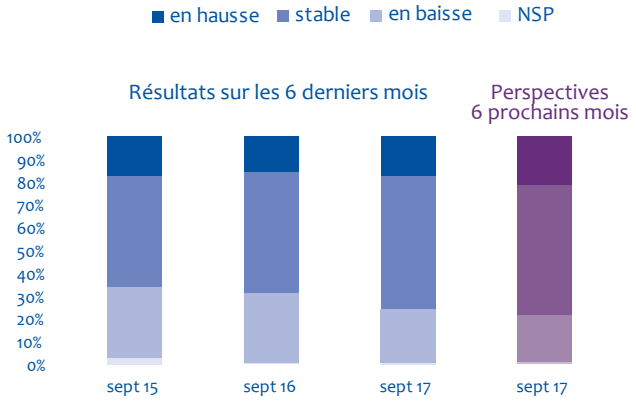


La reprise se fait attendre

Quelques secteurs des services franciliens déclarent une progression de leur niveau d'investissement lors des six derniers mois, même si le solde d'opinion est négatif au global (- 6) ; c'est le cas des transports (+ 3), des services aux professionnels (+ 3) et de l'immobilier (+ 1).

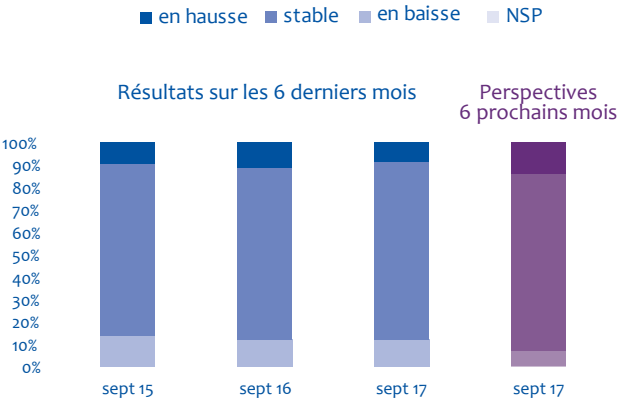
Pour les six prochains mois, la situation devient légèrement positive (solde d'opinion de + 1) : 22 % des responsables franciliens envisagent une hausse des investissements et 57 % une stabilisation. Les prévisions sont identiques en France, avec un solde d'opinion prévisionnel de + 1 également pour le prochain semestre.

Des équipements adaptés aux besoins et des investissements déjà réalisés sont les deux raisons évoquées par les chefs d'entreprise ayant déclaré ne pas avoir l'intention d'investir au cours des six prochains mois (par respectivement 85 % et 61 % d'entre eux).



Le maintien des effectifs comme objectif

Quasiment 80 % des dirigeants en Ile-de-France et 78 % en France déclarent avoir stabilisé leurs effectifs au cours des six derniers mois. Les effectifs reculent principalement dans le secteur des services aux particuliers (16 % des chefs d'entreprise ont constaté une baisse et le solde d'opinion est de - 8). Ce phénomène ne devrait pas évoluer dans les six prochains mois puisque 79 % des chefs d'entreprise franciliens et français du secteur prévoient de stabiliser leurs effectifs, le solde d'opinion étant tout de même orienté plus positive-



La conjoncture dans les départements franciliens

Dominique RESTINO
Président de la CCI Paris

Une reprise encourageante... mais hétérogène

Les résultats de la dernière enquête d'opinion sur la conjoncture sont encourageants dans la capitale. Les chefs d'entreprise se montrent en effet plus optimistes qu'en 2016 et ont retrouvé un niveau de confiance important dans l'évolution de la situation économique. Cela se traduit notamment par des prévisions d'investissements et des besoins de main d'œuvre plus élevés que lors de la précédente enquête. Toutefois, bien qu'il tende à s'améliorer, le solde des entreprises ayant connu une augmentation de leur chiffre d'affaires lors des 6 derniers mois est encore négatif (il y a plus d'entreprises dont le chiffre d'affaires est en baisse que d'entreprises dont le chiffre d'affaires est en hausse). Mais, ce même solde devient positif pour les prévisions de chiffres d'affaires des 6 prochains mois, notamment dans le commerce de détail et les services.

La situation financière des entreprises confirme également les signes de reprise économique, plus particulièrement pour le secteur des services. Cependant, les mauvais chiffres du tourisme de ces dernières années affectent encore les cafés, hôtels et restaurants qui, dans leur majorité, déclarent être dans une mauvaise situation financière. La situation économique de la France pour les 6 prochains mois fait l'unanimité, puisque plus d'une entreprise parisienne sur deux estime qu'elle va s'améliorer (seulement une sur cinq pense qu'elle va se détériorer).

Jean-Robert JACQUEMARD
Président de la CCI Seine-et-Marne

La reprise est là !

Interrogés 4 mois après l'élection présidentielle de 2017, les chefs d'entreprise seine-et-marnais témoignent de leur confiance retrouvée dans la situation économique nationale : 34 % entrevoient une embellie dans les 6 prochains mois (contre 14 % l'an dernier). Ce « choc de confiance » s'est traduit, dans notre département, par une amélioration significative du climat des affaires. Ainsi, pour la première fois depuis 10 ans, les dirigeants d'entreprise ont été plus nombreux à déclarer une croissance de leur chiffre d'affaires qu'un recul (33 % contre 28 %). La Seine-et-Marne constitue l'un des rares départements franciliens, avec l'Essonne et les Yvelines à afficher un indicateur de chiffre d'affaires positif (+5). Elle se singularise également, dans le paysage régional, par le dynamisme de la plupart des indicateurs étudiés sur un an : + 23 points pour le chiffre d'affaires, + 13 points pour l'investissement et la situation financière.

L'évocation des perspectives d'activité à 6 mois souligne un regain d'optimisme chez les professionnels seine-et-marnais, de nature à amplifier la reprise amorcée. Près de 4 établissements sur 10 seraient concernés par une hausse de CA et 17 % par un accroissement de leurs effectifs.

Gérard BACHELIER
Président de la CCI Versailles-Yvelines

La reprise économique dans les Yvelines se confirme

Un ensemble d'éléments très bien orientés concourent au même résultat : les entreprises des Yvelines profitent de la reprise économique en ce premier semestre 2017. En effet de nombreux indicateurs sont orientés à la hausse : le chiffre d'affaires, la trésorerie, le niveau d'investissement et l'emploi de ces structures se sont nettement améliorés par rapport à la même période de l'an passé. De surcroit, ce regain d'activité est plus fort dans le département de l'ouest parisien de la grande couronne que dans le reste du territoire francilien. Cette évolution permet ainsi de combler le retard accumulé par les Yvelines par rapport à l'Ile-de-France. Concernant les effectifs, on observe même des évolutions opposées sur les six derniers mois : une hausse dans le département ayant pour préfecture Versailles et une diminution sur le territoire francilien. Cette reprise économique se propage plus particulièrement dans le secteur de la construction et des services. La hausse des effectifs s'observe nettement dans le domaine du commerce. A l'image de leurs confrères franciliens, les chefs d'entreprises yvelinois n'ont jamais été si optimistes sur la conjoncture des mois prochains en France à l'issue d'une élection présidentielle.

Emmanuel MILLER
Président de la CCI Essonne

Un statu quo économique en prévision

La conjoncture économique essonnienne s'est révélée stable au cours du dernier semestre à travers les différents indicateurs étudiés.

Pour une grande partie des entreprises, l'effectif salarié n'a que peu évolué, tout comme l'état de leur trésorerie. Près d'un tiers présentent toutefois l'avantage d'avoir connu une hausse de leur niveau d'activité, en notant dans le même temps une forte diminution de leur niveau d'investissement. Cette baisse du niveau d'investissement est cependant motivée par des facteurs positifs, la quasi-totalité des répondants confiant que leurs équipements étaient bien adaptés à leurs activités.

Concernant les mois à venir, il est prévu une poursuite des tendances passées avec un statu quo général envisagé par plus d'un entrepreneur sur deux.

Parmi les anticipations optimistes, c'est une hausse du niveau d'activité qui est la plus sollicitée bien que cette dernière soit nuancée par une estimation négative de la santé financière des entreprises, du niveau d'investissement, et peu de prévisions d'embauches envisagées.

La conjoncture dans les départements franciliens

Patrick PONTHIER
Président de la CCI Hauts-de-Seine

Le retour de confiance des dirigeants dans la situation économique

Le climat économique s'est amélioré depuis le début de l'année pour les PME des Hauts-de-Seine : les indicateurs de situation financière (+ 12 points), de l'évolution des investissements et du chiffre d'affaires (+ 8 points) progressent fortement même si les chiffres de l'emploi ne profitent pas de cette embellie.

Toutefois, ces tendances masquent des situations contrastées. Ainsi, 34 % des entreprises ont enregistré une baisse de leur chiffre d'affaires et 27 % d'entre elles, une diminution de leur investissement. Il existe des disparités sectorielles fortes : l'industrie se porte mieux malgré un chiffre d'affaires en net recul ; la construction, les commerces et services de proximité enregistrent leurs meilleurs résultats depuis 4 ans (chiffre d'affaires, trésorerie et investissements). Seul le commerce de gros connait des difficultés plus importantes que l'année dernière.

Au regard des perspectives positives, les dirigeants d'entreprises des Hauts-de-Seine expriment leur confiance dans la situation économique de la France, à un niveau jamais égalé depuis plus de 20 ans (+ 50 points en un an).

Danielle DUBRAC
Président de la CCI Seine-Saint-Denis

2017 : une reprise qui n'en finit plus de se confirmer

Cela fait deux ans que l'on observe une lente progression de la croissance économique française. D'abord analysé comme un frémissement qui ne garantissait pas un reprise significative de l'activité économique ; force est de constater qu'aujourd'hui celui-ci s'affirme. La reprise est là, confirmée par des prévisions de chiffre d'affaires et d'investissement optimistes, un bon moral des chefs d'entreprise et une confiance dans l'évolution de la situation économique.

Pour notre département, la quasi-totalité des indicateurs est stable voire encourageante. La création d'entreprises progresse, la reprise dans le secteur de l'hôtellerie s'amorce et les volumes importants de locaux mis en chantier devraient stimuler l'activité. Même, la baisse légère du taux de chômage (- 0,6 point) doit s'interpréter comme un phénomène encourageant.

Aujourd'hui nos entreprises sont engagées au cœur de la dynamique économique territoriale, celle du Grand Paris, des JO 2024 ou de l'innovation. La CCI 93 est convaincue que ces tremplins doivent servir au développement de ceux qui façonnent le territoire.

Gérard DELMAS
Président de la CCI Val-de-Marne

La confiance des entreprises val-de-marnaises est de retour

Stabilité, ce mot qualifie le mieux la situation économique des entreprises val-de-marnaises en 2017 : 23 % des dirigeants interrogés jugent leur situation financière plutôt bonne, ils étaient 20 % en 2016. 24% déclarent un chiffre d'affaires en hausse sur les 6 derniers mois, comme en 2016.

Par ailleurs, les dirigeants font part de signes encourageants sur le premier semestre 2017 avec un certain nombre d'indicateurs orientés à la hausse tels que le niveau d'investissement ou les effectifs, notamment dans les services qui se comportent comparativement mieux par rapport aux autres secteurs pour tous les indicateurs.

Le fait marquant de cette enquête est la forte hausse de l'indicateur du moral des chefs d'entreprise par rapport à 2016, 40 % des dirigeants estiment que la situation économique de la France va s'améliorer dans les six prochains mois (contre 14 % en 2016). Néanmoins, il est encore trop tôt pour que cet optimisme se traduise dans les investissements et les effectifs à venir.
Après une période de prudence début 2016, la confiance retrouvée des chefs d'entreprises en 2017 laisse présager des perspectives encourageantes pour les mois à venir.

Frédéric VERNHES
Président de la CCI Val-d'Oise

Face aux signes de reprise, les PME du Val-d'Oise reprennent confiance

Les chefs d'entreprises du Val d'Oise sont moins nombreux (35,3 % contre 41 % l'année précédente) à indiquer un recul de leur activité sur le dernier semestre et, quoique timides à envisager une hausse, ils sont près de la moitié à déclarer un chiffre d'affaires stable dans les mois à venir.

Si elle est encore précaire (28,6 % la jugent mauvaise), la situation financière des PME se maintient pour la moitié de leurs dirigeants qui, par ailleurs, sont moins nombreux à dénoncer une baisse de leur trésorerie.
A l'inverse de la région, le Val d'Oise n'a pas constaté de progrès de l'investissement au cours des six derniers mois. En revanche, les projets annoncés sont en hausse dans tous les secteurs, excepté celui de la construction.

Malgré tout, les entreprises sont restées prudentes en matière d'effectif et les prévisions d'embauche sont mesurées pour le semestre à venir, hormis dans l'industrie (21 % sont prêtes à recruter).

Si ces prévisions sont encourageantes, elles demeurent fragiles et particulièrement sensibles à tout signal négatif de nature politique ou conjoncturelle.

La conjoncture dans les départements franciliens

CCI SEINE-ET-MARNE
CCI Seine-et-Marne : Jérôme Caudron
01 74 60 52 53 - jerome.caudron@seineetmarne.cci.fr

CCI ESSONNE
CCI Essonne : Romain Novello
01 60 79 90 17 - r.novello@essonne.cci.fr

CCI PARIS PARIS ILE-DE-FRANCE
CCI Paris : Sylvain Naudet
01 55 65 47 07 - snaudet@cci-paris-idf.fr

CCI VERSAILLES-YVELINES PARIS ILE-DE-FRANCE
CCI Versailles-Yvelines : Christophe Hortus
01 34 52 15 39 - chortus@cci-paris-idf.fr

CCI HAUTS-DE-SEINE PARIS ILE-DE-FRANCE
CCI Hauts-de-Seine : Julien Magnac
01 46 14 27 82 - jmagnac@cci-paris-idf.fr

CCI SEINE-SAINT-DENIS PARIS ILE-DE-FRANCE
CCI Seine-Saint-Denis : Nadia Valente
01 48 95 10 55 - nvalente@cci-paris-idf.fr

CCI VAL-DE-MARNE PARIS ILE-DE-FRANCE
CCI Val-de-Marne : Renan Combreau
01 49 56 56 14 - rcombreau@cci-paris-idf.fr

CCI VAL-D'OISE PARIS ILE-DE-FRANCE
CCI Val-d'Oise : Martine Bousquet
01 30 75 35 05 - mbousquet@cci-paris-idf.fr

Méthodologie et glossaire

L'enquête d'opinion auprès des chefs d'entreprise sur la conjoncture est réalisée par téléphone une fois par an. Cette enquête, menée par l'institut MÉDIAMÉTRIE, a été réalisée en septembre 2017 auprès d'un échantillon de : - 3 700 dirigeants d'établissement francilien de moins de 500 salariés ; - 100 dirigeants d'établissement francilien de 500 salariés ou plus. L'enquête est menée globalement au niveau de l'Ile-de-France depuis septembre 2004 mais les résultats ne sont exploitables au niveau de chaque département de la Grande couronne que depuis septembre 2007.

Pour les départements de Paris et de la Petite couronne, l'enquête est réalisée depuis 1997. Les résultats de l'enquête de septembre 2017 sont comparés à ceux de l'enquête de septembre 2016 dans les textes et les tableaux. Les soldes d'opinion cités dans le document sont la différence entre les pourcentages de réponses positives et les pourcentages de réponses négatives.

Ce document a été réalisé par le CROCIS de la CCI Paris Ile-de-France.

Retrouvez tous les résultats de l'enquête sur
http://www.crocis.cci-paris-idf.fr/

CROCIS
L'économie en Île-de-France
Chiffres, analyses, tendances
un observatoire de la
CCI PARIS ILE-DE-FRANCE

Directeur de la publication : Etienne GUYOT
Directeur de la rédaction : France MOROT-VIDELAINE
Conception graphique et maquette : CROCIS de la CCI Paris Ile-de-France.

Reproduction autorisée sous réserve de la mention : © Médiamétrie – novembre 2017

Crédit photo : © F. Daburon pour le Président KLING