

LE RESEAU DE LA CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE DE REGION PARIS ILE-DE-FRANCE

L'opinion des chefs d'entreprise franciliens sur la conjoncture



Le réalisme succède à l'emballement

Après l'emballement de septembre 2017, le réalisme est de retour. Les chefs d'entreprise évoquent une croissance plate. Ils ne manifestent cependant pas d'inquiétude et sont même globalement plutôt positifs, notamment en ce qui concerne leur propre secteur d'activité. En revanche, ils se montrent préoccupés quant à la situation économique générale à venir.

Leur moral se situe au-dessus des niveaux relevés ces dernières années et les dirigeants d'Ile-de-France sont un peu plus optimistes que dans le reste du pays. Ce sont les plus petites entreprises, composante majeure du tissu économique francilien, qui manifestent une nette inquiétude sur l'évolution économique pour le semestre prochain.

Pour les chefs d'entreprise, la croissance se fait toujours attendre. Et pourtant, ils évoquent des perspectives d'activité plutôt favorables pour les six prochains mois, notamment en Ile-de-France, où plus d'un tiers envisagent une progression de leur activité, tous secteurs confondus. Ce sont les services aux entreprises, dont les représentants, sereins, évoquent une activité stable, et l'industrie, qui connaît un premier semestre porteur et un horizon dégagé, notamment pour la production de biens d'équipement, qui progressent le plus sur l'ensemble de la France comme au sein de la métropole parisienne. La dynamique du tourisme tire les cafés-hôtels-restaurants, qui connaissent globalement une hausse d'activité, mais la concurrence du e-commerce paralyse le commerce traditionnel non alimentaire. Autre bémol, la construction s'inquiète des retards de chantiers.

Mais lorsqu'on les interroge sur leur vision du futur, la plupart des dirigeants de PME et TPE, notamment franciliens, ne prévoient pas d'investissements ni d'embauches, évoquant principalement leur situation financière tendue et le contexte général. En revanche, les grandes entreprises restent optimistes et annoncent vouloir investir et renforcer leurs effectifs.

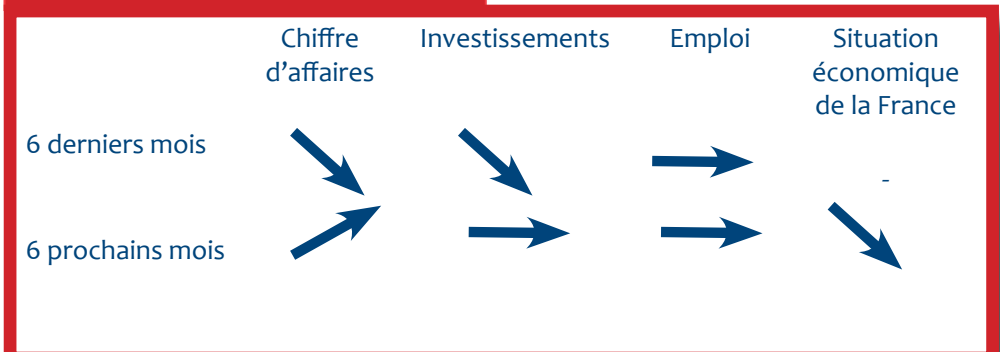
Didier KLING,
Président de la Chambre de commerce et d'industrie de région Paris Ile-de-France

La croissance française est ressortie à seulement + 0,2 % aux premier et deuxième trimestres 2018. Au troisième trimestre, l'Insee prévoit certes une ré-accélération de l'activité (+ 0,5 %) mais, sur l'ensemble de 2018, l'augmentation du PIB national devrait être cantonnée à + 1,6 %, soit 0,7 point de moins que la hausse enregistrée un an plus tôt. Compte tenu de la décélération de la croissance, le marché du travail se montre aussi moins dynamique qu'en 2017 : à peine plus de 73 000 créations nettes d'emplois privés ont été enregistrées en France au premier semestre 2018 (soit 120 000 de moins que lors de la même période de 2017) et le taux de chômage ne s'est réduit que de 0,3 point sur un an.

L'heure est également à la décélération en Ile-de-France. Le nombre de défaillances d'entreprises dans la région est notamment reparti à la hausse (+ 1,1 % sur un an en juin dernier) ; parallèlement, le taux de chômage régional peine à se réduire (à 7,9 % au deuxième trimestre 2018, il n'a diminué que de 0,2 point sur un an) et l'Ile-de-France a créé moins de 19 000 emplois salariés privés de janvier à juin derniers (contre près de 53 000 un an plus tôt). Le ralentissement actuel n'a toutefois pas eu de répercussions majeures au plan sectoriel. En effet, l'utilisation des capacités de production reste proche de sa moyenne de longue période dans l'industrie et, portée par le niveau élevé de la construction de logements et par les travaux du Grand Paris, l'activité reste soutenue dans le BTP ; par ailleurs, la fréquentation touristique continue à se renforcer en Ile-de-France : le nombre cumulé de nuitées hôtelières sur les douze derniers mois a ainsi franchi pour la première fois le cap des 70,0 millions en juin dernier.

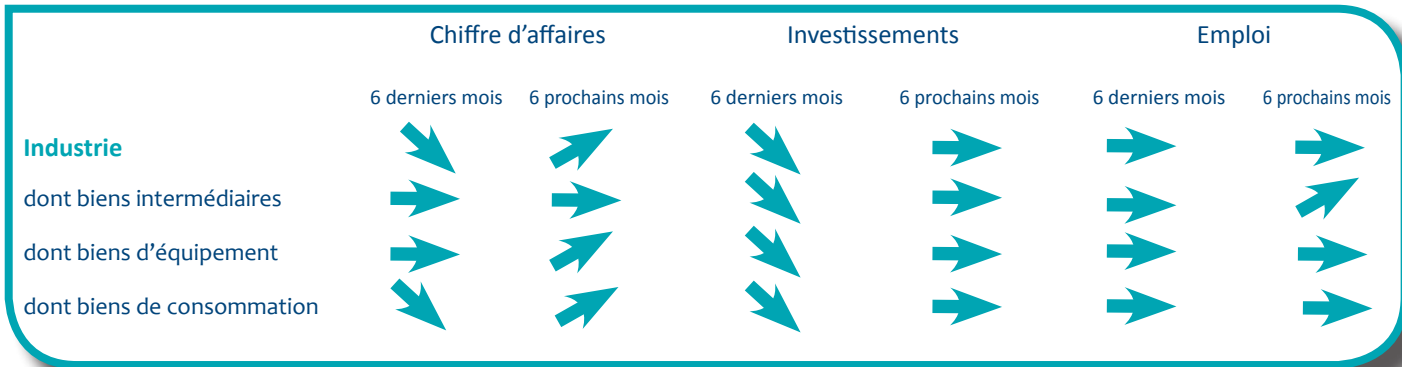


Principaux résultats



un observatoire de la





Le chiffre d'affaires en repli

Le chiffre d'affaires dans l'industrie francilienne est en repli lors des six derniers mois, suivant la même tendance qu'en 2017 : 31 % des chefs d'entreprise constatent une baisse de leur chiffre d'affaires contre 26 % qui ont relevé une hausse. Le secteur des biens de consommation est particulièrement concerné (38 % ont vu leur chiffre baisser). A l'opposé, la situation à l'échelle nationale est positive durant les six derniers mois ; 33 % des chefs d'entreprise ont enregistré une progression de leur chiffre d'affaires et 24 % un recul, soit un solde d'opinion positif de + 9 (contre - 6 à l'échelle de l'Ile-de-France).

Pour les six prochains mois, la tendance est plutôt à l'optimisme : 32 % des chefs d'entreprise franciliens anticipent une hausse de leur chiffre d'affaires et 36 % au niveau national. Le solde d'opinion est favorable à l'échelle de la France (+ 22) comme à l'échelle de la région capitale (+ 13).

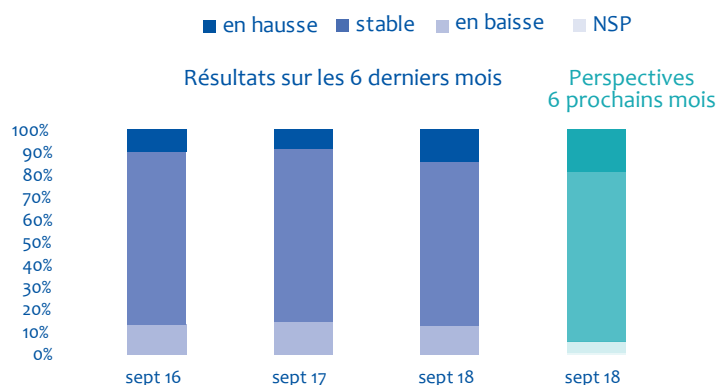
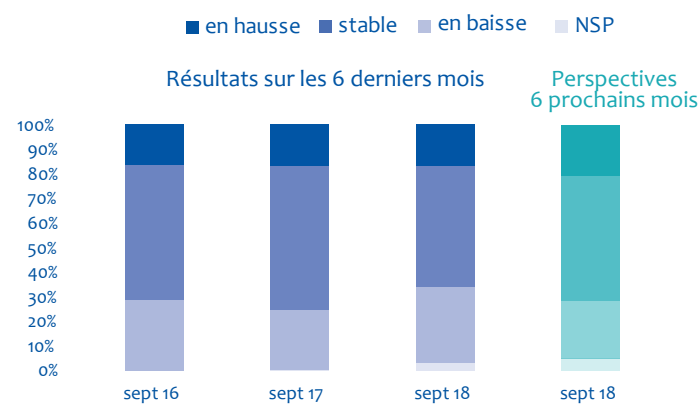
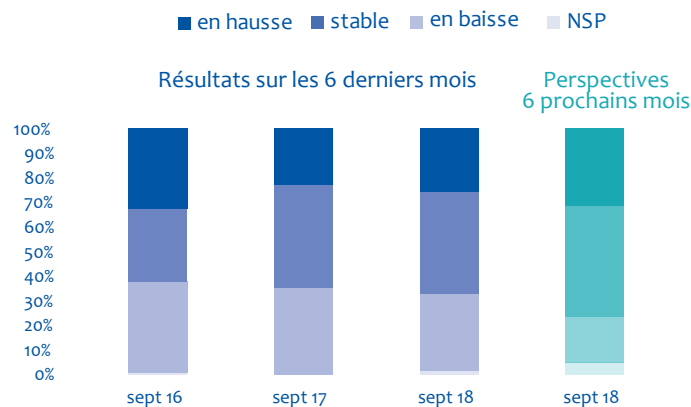
Des investissements en baisse

31 % des dirigeants franciliens dans l'industrie ont déclaré une baisse de leurs investissements lors des six derniers mois, dans les mêmes proportions que l'année dernière et comme au niveau national (23 %).

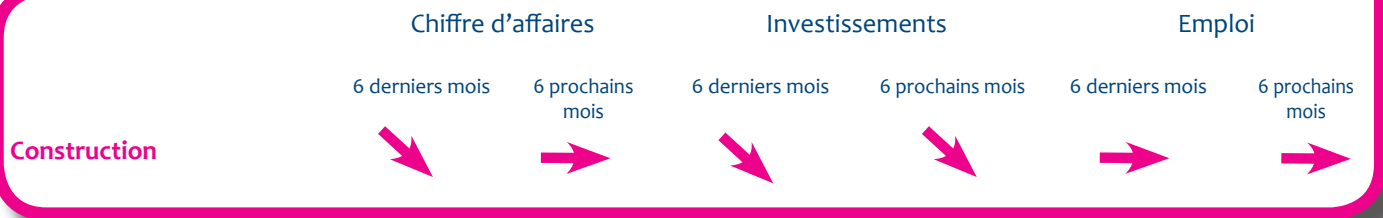
Les prévisions d'investissement pour les six prochains mois restent négatives en Ile-de-France : 21 % des dirigeants pensent revoir leurs investissements à la hausse en Ile-de-France et 24 % à la baisse, soit un solde de -3. La situation est identique à l'échelle de la France avec un solde négatif de - 4. Les dirigeants franciliens cherchent avant tout à réaliser des gains d'efficacité dans leurs activités actuelles (79 %), comme à l'échelle nationale (73 %).

Priorité à la stabilité

73 % des chefs d'entreprise franciliens déclarent avoir stabilisé leurs effectifs au cours des six derniers mois. Cette stabilité prévaut surtout dans le secteur de production des biens d'équipement (77 %), moins dans celui des biens intermédiaires (67 %). Au niveau national, la stabilité a été de mise surtout dans le secteur des biens de consommation (87 %). Pour les six prochains mois, les perspectives demeurent très prudentes, les dirigeants de PMI anticipant dans une très grande majorité une stabilité de leurs effectifs, aussi bien au niveau régional que national (respectivement 76 % et 81 %).

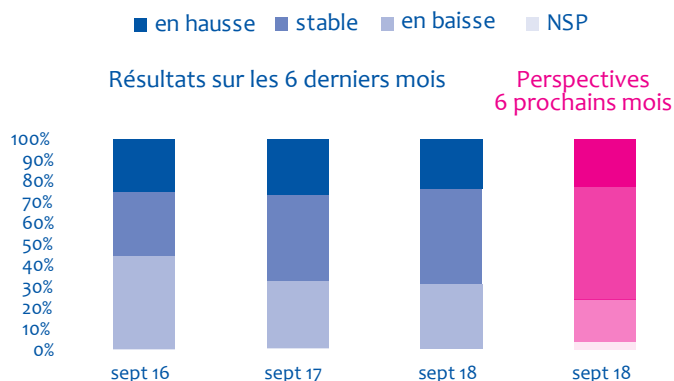


* Solde d'opinion = pourcentage de réponses positives - pourcentage de réponses négatives



Le chiffre d'affaires décline

31 % des dirigeants déclarent une baisse de leur chiffre d'affaires au cours des six derniers mois en Ile-de-France. La proportion était identique l'année dernière. La situation est beaucoup moins prononcée à l'échelle nationale avec un taux de 15 %. Le solde d'opinion reste négatif en Ile-de-France (-7) alors qu'il est largement positif au niveau national (+27). Cependant, les prévisions des dirigeants sont globalement optimistes pour les six prochains mois : 22 % d'entre eux envisagent une hausse de leur chiffre d'affaires en Ile-de-France et 36 % à l'échelle du pays, pour un solde d'opinion positif de respectivement +2 et +16.

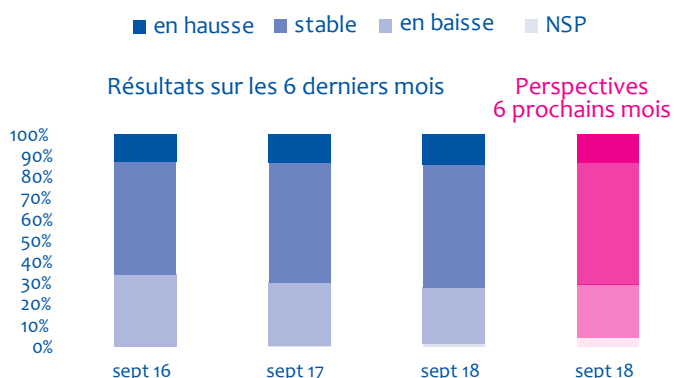


Des investissements contraints

Déjà en net recul en septembre 2017, la baisse des investissements se poursuit pour les chefs d'entreprise de la construction en Ile-de-France : ils sont encore 26 % (contre 30 % l'an dernier) à constater une diminution de leurs investissements, contre seulement 14 % une hausse. La situation est quasi identique à l'échelle de la France (respectivement 27 % et 16 %).

Seulement 13 % des dirigeants franciliens prévoient un niveau d'investissement en hausse lors des six prochains mois (12 % pour les dirigeants au niveau national), alors que 25 % pensent qu'il sera orienté à la baisse (21 % également à l'échelle nationale).

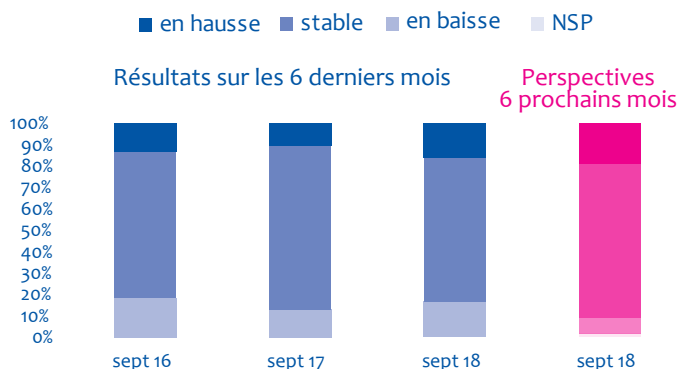
83 % des chefs d'entreprise franciliens qui prévoient d'investir au cours des six prochains mois le feront dans le cadre d'un renouvellement des équipements usagés. Pour les entreprises qui déclarent ne pas prévoir d'investir dans les six mois à venir, elles invoquent prioritairement des équipements déjà adaptés aux besoins (83 %).

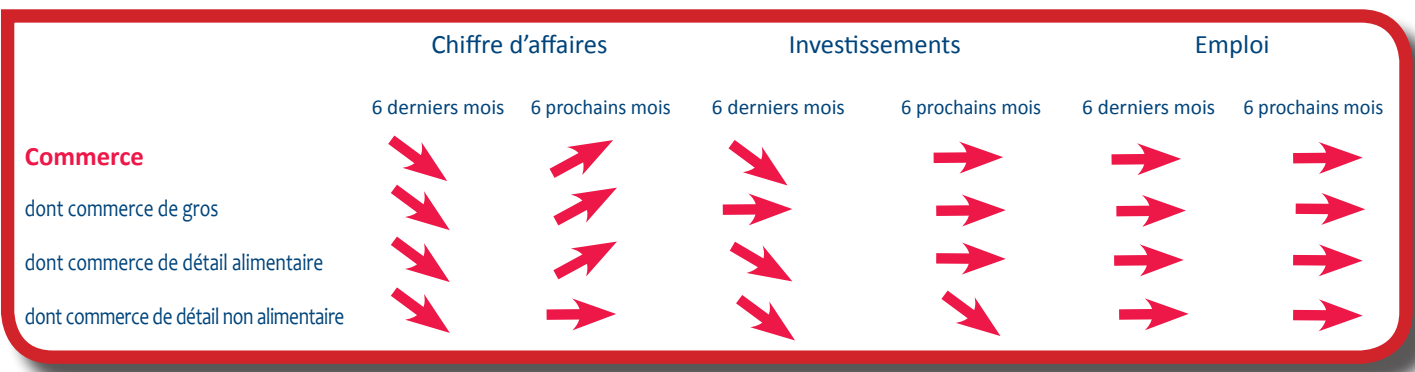


L'emploi se maintient

67 % des dirigeants franciliens de la construction déclarent des effectifs stables au cours des six derniers mois (10 points de moins que l'an dernier). Ils sont 16 % à constater une diminution de leurs effectifs et 16 % une hausse, ce qui signifie que le solde d'opinion est nul. La tendance redevient positive en France, où le solde atteint +2.

Les perspectives d'embauche pour les six prochains mois sont faibles puisque la tendance générale est à la stabilité selon les chefs d'entreprise interrogés, en Ile-de-France (72 %) comme en France (88 %). Mais les soldes sont positifs (respectivement +11 et +3).





Baisse du chiffre d'affaires

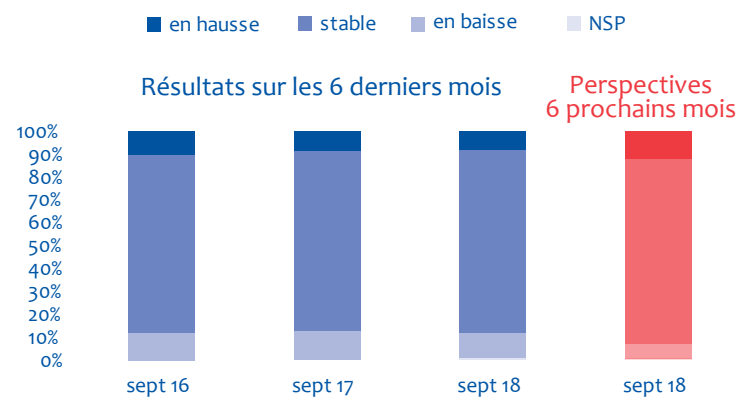
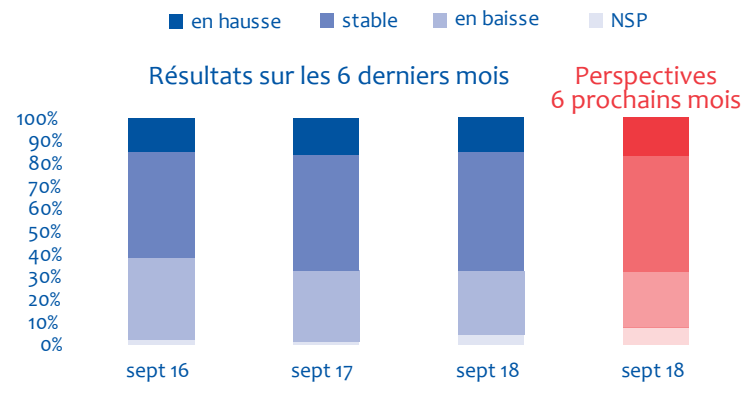
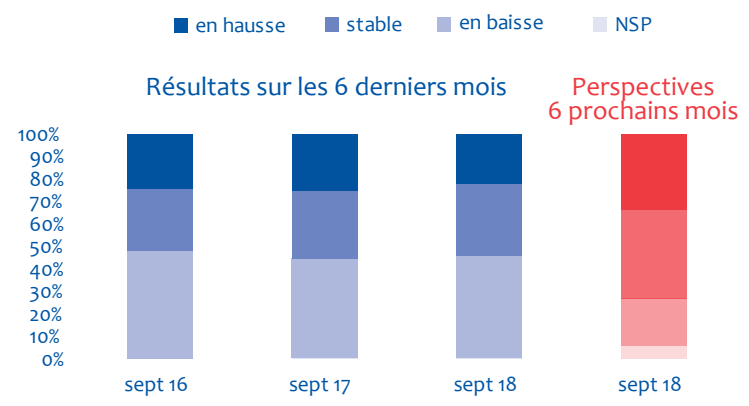
Le chiffre d'affaires du commerce francilien se dégrade lors des six derniers mois, comme en 2017 : 45 % des dirigeants interrogés ont vu leur chiffre diminuer, contre 22 % qui l'ont vu augmenter. Tous les secteurs sont en retrait, surtout le commerce de détail non alimentaire (51 % déclarent une baisse de chiffre d'affaires). La situation du commerce est tout aussi préoccupante au niveau national mais dans une proportion plus limitée (36 % en baisse, 28 % en hausse). Les prévisions des chefs d'entreprise pour les six prochains mois se veulent résolument optimistes ; le solde d'opinion est largement positif en Ile-de-France (+ 13, avec 34 % des dirigeants qui anticipent une hausse de chiffre d'affaires), plus qu'à l'échelon français (+ 11).

Recul des investissements

La dégradation du niveau des investissements s'est poursuivie dans les commerces franciliens, mais dans des proportions légèrement moindres que l'an dernier : 28 % d'entre eux ont déclaré une baisse de ce niveau lors des six derniers mois (31 % en 2017), contre 15 % une hausse (comme en 2017). Les chiffres sont quasi identiques à l'échelle nationale (respectivement 27 % et 17 %). En Ile-de-France, les difficultés se concentrent dans le commerce de détail non alimentaire (35 %), comme en France (32 %). Pour les six prochains mois, le solde d'opinion reste orienté négativement (-8) même si une majorité des dirigeants franciliens du commerce (51 %) prônent la stabilité. Ceux souhaitant investir visent en priorité un gain en efficacité (60 %) et un renouvellement des équipements usagés (52 %).

Une stabilité des emplois

Le solde d'opinion reste encore négatif au cours des six derniers mois en Ile-de-France (- 3) mais tend à se rapprocher de l'équilibre (- 4 l'an dernier). La tendance générale est à la stabilité des effectifs pour 80 % des dirigeants franciliens du commerce. Il en est de même au niveau national (84 %). Seul le commerce de gros semble avoir engagé un réel processus d'embauche. Pour les six prochains mois, 81 % des chefs d'entreprise franciliens anticipent une stabilité de leurs effectifs, comme à l'échelle nationale (81 % également). Le solde d'opinion reste positif, plus en France (+ 8) qu'en Ile-de-France (+ 6).



	Chiffre d'affaires		Investissements		Emploi	
	6 derniers mois	6 prochains mois	6 derniers mois	6 prochains mois	6 derniers mois	6 prochains mois
Services	→	↗	↘	→	→	→
dont services aux particuliers	↘	↗	↘	→	→	→
dont services aux entreprises	→	↗	→	→	→	→
dont cafés-hôtels-restaurants	↘	↗	↘	→	↘	→
dont transport	↘	→	↘	→	→	→

Le chiffre d'affaires peine à décoller

Les activités liées aux services en Ile-de-France sont en baisse lors des six derniers mois, dans les mêmes proportions que l'an dernier : 33 % des chefs d'entreprise déclarent une diminution de leur chiffre d'affaires. Dans le même temps, 30 % d'entre eux constatent une hausse, soit un solde négatif de -3. Les services aux particuliers (40 %), les transports (42 %) et les services opérationnels (33 %) sont les trois secteurs les plus touchés par la baisse d'activité dans la région.

La France est dans une situation opposée : 30 % des dirigeants déclarent une hausse de chiffre d'affaires contre 25 % une baisse, soit un solde positif de +5.

Un regain d'optimisme est constaté pour les six prochains mois : 32 % des dirigeants franciliens prévoient une augmentation de leur chiffre d'affaires, contre 20 % une diminution. Le solde d'opinion est donc largement positif quoique stable sur un an (+12 contre +11 l'an dernier), plus qu'à l'échelle nationale (+5).

La reprise en attente

Le niveau des investissements reste en baisse lors des six derniers mois (solde d'opinion de -10), même si quelques secteurs des services franciliens déclarent une progression de leur niveau d'investissement sur cette période ; c'est le cas des services aux professionnels (+2) et de l'immobilier (+2 également).

Pour les six prochains mois, la situation devient légèrement positive (solde d'opinion de +1) : 24 % des responsables franciliens envisagent une hausse des investissements, 23 % une baisse et 49 % une stabilisation (4 % ne sait pas). Les prévisions sont inverses en France, avec un solde d'opinion prévisionnel négatif de -1 pour le prochain semestre.

Des équipements adaptés aux besoins et des investissements déjà réalisés sont les deux raisons évoquées par les chefs d'entreprise ayant déclaré ne pas avoir l'intention d'investir au cours des six prochains mois (par respectivement 85 % et 61 % d'entre eux).

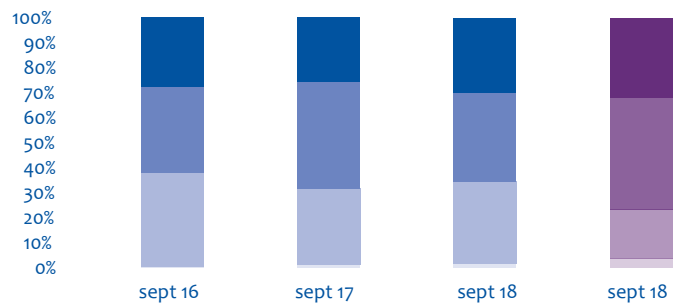
Objectif : maintien des effectifs

77 % des dirigeants en Ile-de-France et 80 % en France déclarent avoir stabilisé leurs effectifs au cours des six derniers mois. Les effectifs reculent principalement dans le secteur des services aux particuliers (17 % des chefs d'entreprise ont constaté une baisse et le solde d'opinion est de -10).

Ce phénomène n'évoluera pas dans les six prochains mois puisque 78 % des chefs d'entreprise du secteur en Ile-de-France et 80 % en France prévoient de stabiliser leurs effectifs, le solde d'opinion étant tout de même orienté plus positivement dans la région (+10) que dans le pays (+7).

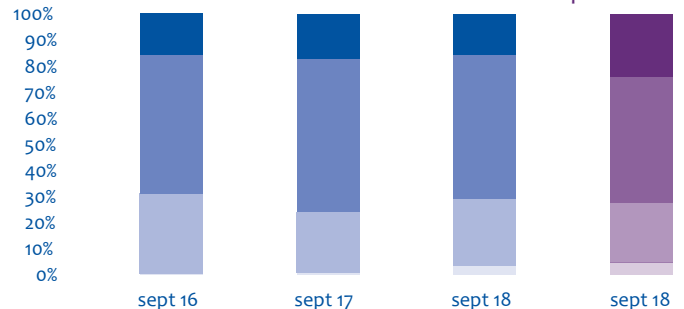
■ en hausse ■ stable ■ en baisse ■ NSP

Résultats sur les 6 derniers mois Perspectives 6 prochains mois



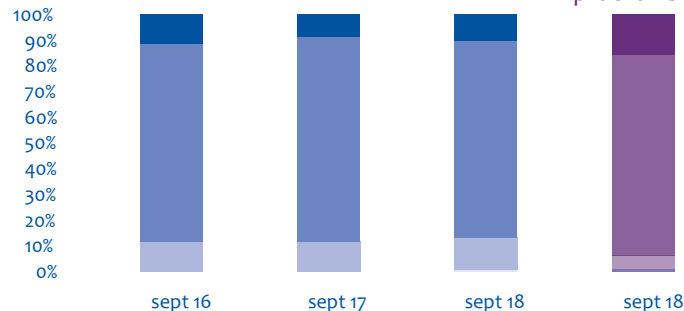
■ en hausse ■ stable ■ en baisse ■ NSP

Résultats sur les 6 derniers mois Perspectives 6 prochains mois



■ en hausse ■ stable ■ en baisse ■ NSP

Résultats sur les 6 derniers mois Perspectives 6 prochains mois



La conjoncture dans les départements franciliens



Dominique RESTINO
Président de la CCI Paris

Des perspectives favorables malgré quelques incertitudes

Après une année 2017 sous le signe de l'optimisme, l'opinion des dirigeants et chefs d'entreprises parisiens sur la conjoncture en 2018 est plus mesurée. Ils ressentent les effets de la reprise économique, avec notamment une légère hausse de leur activité ainsi qu'une amélioration de leur situation financière par rapport à l'an passé. Les secteurs des cafés-hôtels-restaurants et du commerce, qui ont bénéficié du retour des touristes dans la capitale, sont ceux qui enregistrent la plus forte hausse d'activité.

Toutefois, les entreprises parisiennes semblent encore douter des capacités de l'économie française à rebondir dans les mois à venir. La grande majorité des entreprises parisiennes (près de 70%) n'ont pas prévu d'investissements dans les 6 prochains mois, en justifiant principalement cet attentisme par un manque de confiance en l'avenir, ou encore par une situation financière qui demeure tendue. Le constat est identique pour les recrutements avec des entreprises qui vont en grande majorité stabiliser leurs effectifs, même si 15% d'entre elles souhaitent tout de même recruter dans les 6 prochains mois.



Jean-Robert JACQUEMARD
Président de la CCI Seine-et-Marne

L'activité des entreprises seine-et-marnaises a ralenti

L'analyse des résultats de l'enquête de conjoncture menée en septembre 2018 souligne un ralentissement de l'activité économique seine-et-marnaise. Le solde d'opinion concernant l'évolution du chiffre d'affaires a ainsi reculé de 4 points sur un an mais est resté positif grâce aux bonnes performances des entreprises de taille moyenne (36% d'entre elles ont observé une croissance de leur CA contre 18% une baisse). Ce n'est pas le cas de la situation financière et de l'investissement, dont les soldes d'opinion ont plongé dans la zone négative. Si tous les secteurs d'activités étudiés ont été concernés par un repli du niveau des investissements, la situation financière apparaît plus hétérogène. Plutôt saine dans les services et l'industrie, elle préoccupe 36% des professionnels de la construction qui la qualifient de mauvaise. Selon les anticipations à 6 mois des chefs d'entreprise du département, le ralentissement évoqué cet automne devrait être passager. En effet, le solde d'opinion relatif aux perspectives de CA se situe à un niveau élevé (+23), avec une hausse de CA envisagée dans 37% des établissements sondés. Les professionnels du commerce retrouvent leur optimisme, en sommeil depuis des années : 45% prévoient un accroissement de leur CA au prochain semestre.



Gérard BACHELIER
Président de la CCI Versailles-Yvelines

Léger essoufflement au cours des six derniers mois avec des perspectives plutôt positives notamment dans le secteur de l'industrie.

Un ensemble d'éléments concourent au même diagnostic : les entreprises des Yvelines ont connu un passage à vide en ce premier semestre 2018. En effet de nombreux indicateurs sont en berne : le chiffre d'affaires, la trésorerie et l'emploi se sont légèrement détériorés par rapport à la même période de l'an passé. Seul le niveau d'investissement s'est maintenu notamment dans le domaine de l'industrie. Le secteur des services (Architecture, Etudes de marché, Agences immobilières...) a été le plus affecté par le repli. Ce tassement est observé dans le département des Yvelines comme dans le reste du territoire francilien. Pour les 6 prochains mois, les opinions des chefs d'entreprises sont beaucoup plus positives notamment sur leur situation financière et sur leur volonté d'embaucher de futurs collaborateurs. Ces évolutions à la hausse concernent en priorité le secteur de l'industrie et dans une moindre mesure celui du commerce. En revanche, le secteur de la construction devrait être orienté à la baisse. A l'image de leurs confrères franciliens, les chefs d'entreprises yvelinois sont à nouveau extrêmement circonspects sur la conjoncture des mois prochains en France contrairement à l'an passé.



Emmanuel MILLER
Président de la CCI Essonne

Un statu quo économique en prévision

La conjoncture économique essonnoise s'est révélée fragilisée lors du dernier semestre à travers les différents indicateurs étudiés.

Pour 85% des entreprises, l'effectif salarié a peu évolué. Plus d'une sur quatre présente l'avantage d'avoir connu une hausse de son niveau d'activité, malgré des dégradations notables. En effet, plus de 30% des entreprises notent une baisse du niveau d'activité. L'investissement et la trésorerie ont quant à eux diminué pour plus d'un quart d'entre elles.

Pour les mois à venir, une poursuite des tendances passées est prévue avec un statu quo envisagé par la moitié des entreprises. Parmi les anticipations favorables, une hausse du niveau d'activité est évoquée, toutefois nuancée par une baisse de la trésorerie et de l'investissement. Cette dégradation du niveau d'investissement est cependant motivée par un facteur positif, les équipements étant jugés bien adaptés aux besoins. Enfin, la hausse prévue du niveau d'activité a un impact positif sur le niveau d'embauche avec près d'une entreprise sur cinq prévoyant de recruter.

La conjoncture dans les départements franciliens



Patrick PONTHER
Président de la CCI Hauts-de-Seine

Un moral des chefs d'entreprises en demi-teinte

Les PME des Hauts-de-Seine interrogées affichent une situation contrastée, au 1er semestre 2018 : 32% d'entre elles (+ 5 points par rapport à 2017) ont enregistré un chiffre d'affaire en hausse, tandis que 33% déplorait une baisse. Elles sont 17 % à avoir engagé au cours des six premiers mois de 2018 des investissements supérieurs à ceux du semestre précédent.

L'optimisme qui, en septembre 2017, permettait aux chefs d'entreprises d'envisager une augmentation des investissements est tombé. Seul le secteur des « services aux entreprises » envisage une hausse des investissements dans les six prochains mois. Le regard que portent les chefs d'entreprises sur leur situation financière est relativement positif : 56 % la considèrent comme normale, 25,5% bonne et seuls 18,5 % la disent mauvaise.

Si au 1er semestre 2018, 32 % des dirigeants d'entreprises étaient pessimistes sur la situation économique nationale (+ 5 points depuis 2017), ils ne le traduisent pas pour autant par des intentions de baisse globale des effectifs salariés, 13,8 % des PME prévoient des embauches durant les six prochains mois.



Danielle DUBRAC
Présidente de la CCI Seine-Saint-Denis

2018 : une conjoncture économique hésitante

Après une année 2017 globalement bien orientée sur le plan économique pour le département de la Seine-Saint-Denis, 2018 semble une année plus hésitante. Le bon moral des chefs d'entreprise ne garantit pas leur confiance dans l'évolution de la situation économique.

Pour notre département, la quasi-totalité des indicateurs reste stable ce qui est encourageant. Les établissements de Seine-Saint-Denis sont aussi confiants sur les 6 mois à venir que les établissements franciliens. Les créations d'entreprises progressent même si le repli des défaillances d'entreprises est peu rapide.

Sur le plan sectoriel, les résultats positifs sont engageants : les taux d'occupation hôteliers repartent à la hausse et la construction évolue favorablement. C'est plus d'un établissement sur cinq de Seine-Saint-Denis qui envisage d'augmenter ses investissements sur le prochain semestre.

Aujourd'hui nos entreprises sont engagées au cœur de la dynamique économique territoriale, notamment celle des JOP 2024. La CCI Seine-Saint-Denis est convaincue que ce tremplin servira le développement et la transformation profonde du territoire.



Gérard DELMAS
Président de la CCI Val-de-Marne

Après l'enthousiasme, la stabilité est de mise pour les entreprises val-de-marnaises

L'année 2018 s'inscrit dans la continuité de 2017 : la situation économique des entreprises val-de-marnaises reste stable. Comme l'année précédente, 24 % des dirigeants interrogés déclarent un chiffre d'affaires en hausse sur les 6 derniers mois.

Cependant une forte disparité se creuse entre le secteur des services et les autres secteurs. En effet, en termes d'investissement et d'emploi ce secteur a tendance à tirer les indicateurs vers le bas. Alors qu'en 2017 20 % des dirigeants de ce secteur annonçaient une hausse de l'investissement, ils ne sont plus que 13 % en 2018. Finalement ce sont les secteurs du commerce de gros et de l'industrie qui soutiennent la situation économique générale.

A l'image de la région Ile-de-France et du reste du pays, un retournement de tendance très fort s'observe concernant la situation économique du pays sur les six prochains mois. Les dirigeants d'entreprises étaient 40 % à attendre une amélioration en 2017 et ils ne sont plus que 20 % en 2018. Bien que certains secteurs démontrent leur solidité depuis plusieurs années, le secteur des services semble se fragiliser.



Pierre KUCHLY
Président de la CCI Val-d'Oise

Retour au réalisme pour les PME du Val-d'Oise

Après une année 2017 marquée par un très fort enthousiasme, les chefs d'entreprise du Val d'Oise affichent pour l'essentiel un maintien de leur chiffre d'affaires, déjà sur le dernier semestre où ils sont 40 % à déclarer leur activité stable et plus encore sur celui à venir (49 %).

Du côté de la santé financière, la tendance est la même : la situation financière comme la trésorerie sont jugées normales par une très grande majorité de patrons (respectivement 51 % et 60 %).

Pour autant, rares sont ceux qui envisagent de se lancer dans des projets d'investissements nouveaux. Ils sont ainsi plus de la moitié (53 %) à choisir plutôt de les stabiliser dans les prochains mois. En matière d'emploi également, les prévisions demeurent timides, hors dans l'industrie où ils sont 40 % à compter embaucher. La tendance est, là aussi, à la stabilité.

Tous secteurs confondus, les chefs d'entreprises du département reviennent à un réalisme prudent quant aux perspectives économiques des prochains mois.

La conjoncture dans les départements franciliens

 CCI SEINE-ET-MARNE	CCI Seine-et-Marne : Jérôme Caudron 01 74 60 52 53 - jerome.caudron@seineetmarne.cci.fr
 CCI ESSONNE	CCI Essonne : Romain Novello 01 60 79 90 17 - r.novello@essonne.cci.fr
 CCI PARIS PARIS ILE-DE-FRANCE	CCI Paris : Clément Lambert 01 55 65 47 07 - clambert@cci-paris-idf.fr
 CCI VERSAILLES-YVELINES PARIS ILE-DE-FRANCE	CCI Versailles-Yvelines : Christophe Hortus 01 34 52 15 39 - chortus@cci-paris-idf.fr
 CCI HAUTS-DE-SEINE PARIS ILE-DE-FRANCE	CCI Hauts-de-Seine : Guillaume Le-Denmat 01 46 14 7 41 - gledenmat@cci-paris-idf.fr
 CCI SEINE-SAINT-DENIS PARIS ILE-DE-FRANCE	CCI Seine-Saint-Denis : Nadia Valente 01 48 95 10 55 - nvalente@cci-paris-idf.fr
 CCI VAL-DE-MARNE PARIS ILE-DE-FRANCE	CCI Val-de-Marne : Corinne Flament 01 49 56 57 07 - cflament@cci-paris-idf.fr
 CCI VAL-D'OISE PARIS ILE-DE-FRANCE	CCI Val-d'Oise : Martine Bousquet 01 30 75 35 05 - mbousquet@cci-paris-idf.fr

Méthodologie et glossaire

L'enquête d'opinion auprès des chefs d'entreprise sur la conjoncture est réalisée par téléphone une fois par an. Cette enquête, menée par l'institut MÉDIAMÉTRIE, a été réalisée en septembre 2018 auprès d'un échantillon de : - 3 700 dirigeants d'établissement francilien de moins de 500 salariés ; - 100 dirigeants d'établissement francilien de 500 salariés ou plus. L'enquête est menée globalement au niveau de l'Île-de-France depuis septembre 2004 mais les résultats ne sont exploitables au niveau de chaque département de la Grande couronne que depuis septembre 2007.

Pour les départements de Paris et de la Petite couronne, l'enquête est réalisée depuis 1997. Les résultats de l'enquête de septembre 2018 sont comparés à ceux de l'enquête de septembre 2017 dans les textes et les tableaux. Les soldes d'opinion cités dans le document sont la différence entre les pourcentages de réponses positives et les pourcentages de réponses négatives.

Ce document a été réalisé par le CROCIS de la CCI Paris Ile-de-France.

Retrouvez tous les résultats de l'enquête sur
<http://www.crocis.cci-paris-idf.fr/>



un observatoire de la



Directeur de la publication : Etienne GUYOT
Directeur de la rédaction : France MOROT-VIDELAINE
Conception graphique et maquette : CROCIS de la CCI Paris Ile-de-France.
Reproduction autorisée sous réserve de la mention : © Médiamétrie – octobre 2018
Crédit photo : © F. Daburon pour le Président KLING

Octobre 2018 : l'opinion des chefs d'entreprise franciliens sur la conjoncture