

# Enquête CCI Paris Ile-de-France

## Réouverture des cafés et restaurants

*Lundi 7 juin 2021*



- Enquête organisée par mail auprès des cafés et restaurants franciliens entre le 1<sup>er</sup> et le 4 juin 2021.

- 523 réponses enregistrées lors de cette enquête :

- 64% restaurants traditionnels
- 19% restauration rapide
- 13% bars/cafés
- 4% autres
  
- 91% d'indépendants



@D.Delaporte



@D.Delaporte



# Impact de la crise sanitaire depuis le début de la pandémie



3

Chambre de Commerce et d'Industrie de Région Paris Île-de-France



7 juin 2021

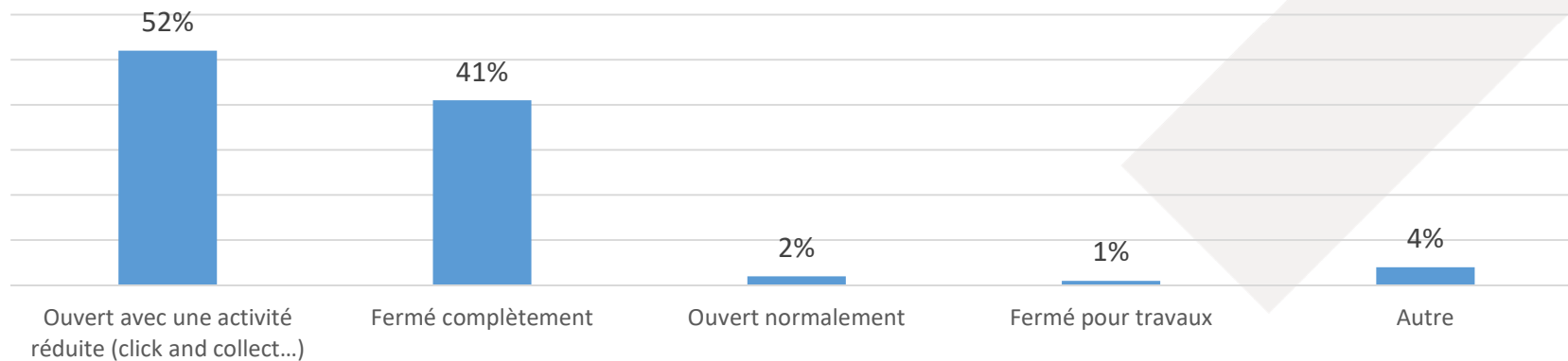


CCI PARIS ÎLE-DE-FRANCE

## ACTIVITÉ PENDANT LE CONFINEMENT

- Plus d'1 établissement sur 2 est resté ouvert avec une activité réduite
- Une fermeture totale pour plus de 4 établissements sur 10

Entre fin octobre 2020 (début du 2ème confinement) et mai 2021 (réouverture suite au 3ème confinement), vous avez été...



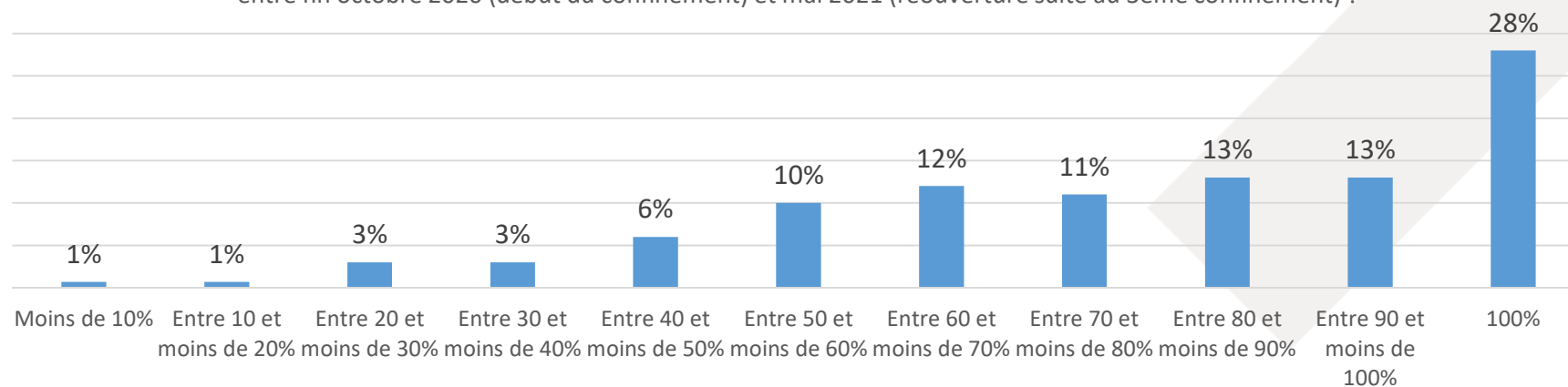
● 7 juin 2021

## IMPACT DE LA CRISE SANITAIRE DEPUIS LE DÉBUT DE LA PANDÉMIE

### PERTE DE CHIFFRE D'AFFAIRES PENDANT LE CONFINEMENT

- 87% des établissements ont perdu au moins 50% de leur CA entre octobre 2020 et mai 2021
- 28 % ont perdu la totalité de leur CA

A combien estimez-vous la perte de chiffre d'affaires engendrée par la fermeture imposée de votre établissement entre fin octobre 2020 (début du confinement) et mai 2021 (réouverture suite au 3ème confinement) ?



## IMPACT DU TELETRAVAIL

- **Un très fort impact négatif de la généralisation du télétravail, même hors des quartiers d'affaires**
  - **Dans les quartiers d'affaires :**  
**pour 95 % des établissements un impact négatif (pour 71% très négatif)**
  - **Hors quartiers d'affaires :**  
**un impact négatif ou très négatif pour 70% des établissements**



## RECOURS AUX AIDES D'ETAT

### ● Un recours massif aux aides de l'Etat :

- **68% des établissements ont eu recours au Prêt Garanti par l'Etat (PGE) dont :**
  - 73% l'ont obtenu en totalité
  - 25% en partie
  
- **88 % ont eu recours au Fonds de solidarité dont :**
  - 66% l'ont obtenu en totalité
  - 31% en partie



## DEPLOIEMENT DE DISPOSITIFS ALTERNATIFS DE VENTE

- **Des dispositifs alternatifs mis en place en urgence pour maintenir une activité, mais sans intermédiaire de préférence :**
  - **46 % des établissements disposent aujourd'hui d'un système de « Click and collect »**  
( + 29 points/avant la crise)
  - **36 % des établissements ont mis en place un système de commande en ligne et livraison qu'ils gèrent eux-mêmes**  
(+ 17 points /avant la crise)
  - **30 % des établissements ont mis en place un dispositif de commande en ligne et livraison via une plateforme (Deliveroo, Uber Eats, etc)**  
(+ 3 points/avant la crise)



● 7 juin 2021

## DEPLOIEMENT DE DISPOSITIFS ALTERNATIFS DE VENTE

- **Des dispositifs aux résultats peu satisfaisants pour 58 % des établissements qui les ont mis en place, en raison du manque de clientèle (pour 89%)...**
  - ... mais qui sont maintenus par 75% des établissements, même après la réouverture
- **Avant la crise, 39% des établissements ne disposaient pas d'une terrasse**
  - Parmi eux, 42% ont créé une terrasse éphémère pour pouvoir reprendre une activité



● 7 juin 2021

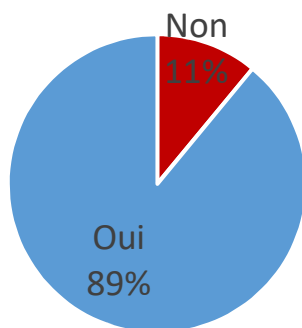
CHÔMAGE PARTIEL & LICENCIEMENT

● 89 % des établissements interrogés employaient des salariés avant la crise

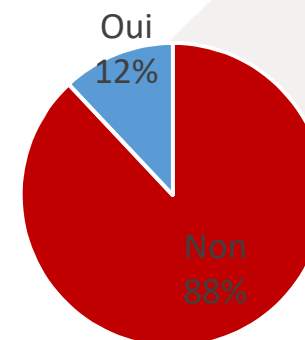
Parmi eux :

- 89% ont mis leur personnel en chômage partiel
- 88% n'ont pas licencié de personnel

Entre fin octobre 2020 (début du confinement) et mai 2021 (réouverture suite au 3ème confinement), avez-vous mis du personnel en chômage partiel ?



Avez-vous licencié du personnel ?



# Impact de la réouverture depuis le 19 mai



11

Chambre de Commerce et d'Industrie de Région Paris Île-de-France



7 juin 2021



CONDITIONS DE REOUVERTURE

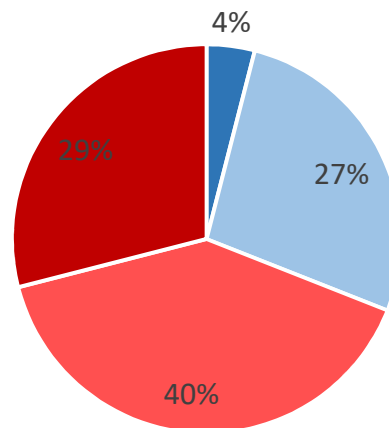
- **65 % des établissements ont rouvert le 19 mai. Parmi eux :**
  - **86 % ont rouvert avec le personnel présent avant la crise**  
dont **24 % avec le total de l'effectif d'avant la crise**
  - **30% ont dû recruter du personnel pour la réouverture.**  
Parmi eux : **63% ont rencontré des difficultés de recrutement**
- **Ceux qui n'ont pas ouvert attendent le 9 juin car ils ne disposent pas d'une terrasse ou jugent l'ouverture en terrasse non rentable**



IMPACT DE LA RÉOUVERTURE DEPUIS LE 19 MAI  
CHIFFRE D'AFFAIRES DEPUIS LE 19 MAI

● 69 % des établissements ne sont pas satisfaits de leur CA depuis la réouverture

Le CA réalisé depuis le 19 mai a-t-il été?



■ Très satisfaisant ■ Satisfaisant ■ Peu satisfaisant ■ Pas du tout satisfaisant



13

Chambre de Commerce et d'Industrie de Région Paris Île-de-France

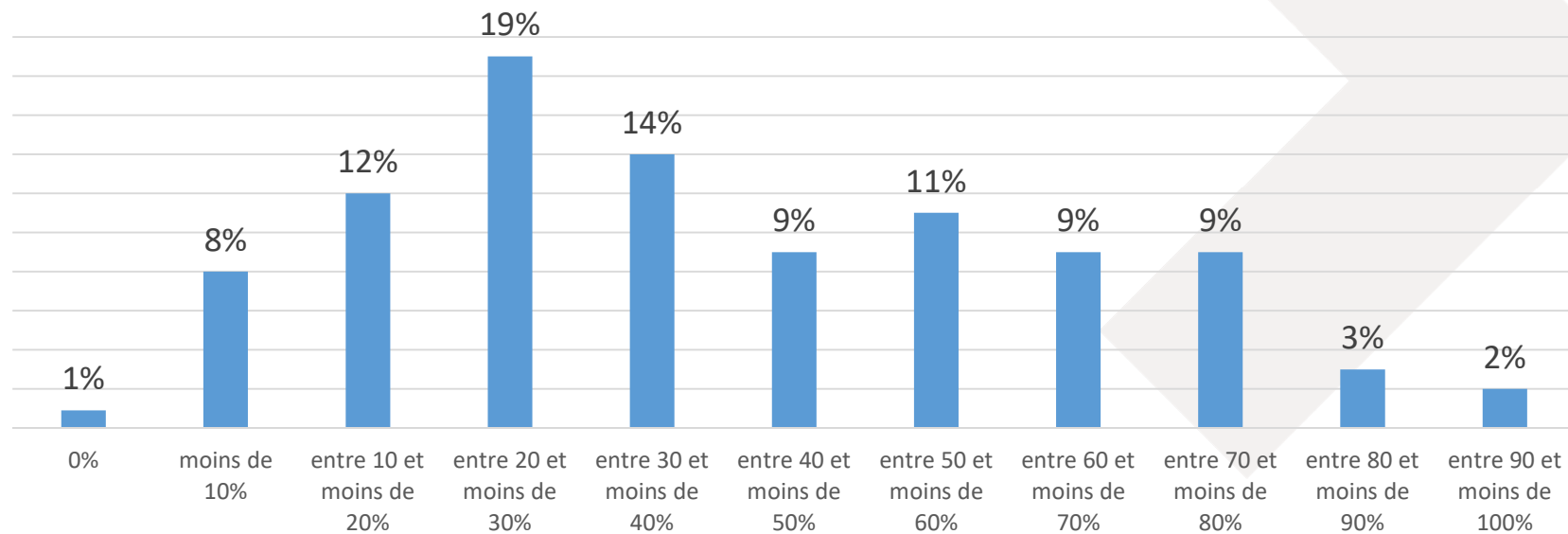
● 7 juin 2021



## FRÉQUENTATION RETROUVÉE

63% des établissements ont retrouvé moins de 50% de leur fréquentation d'avant la crise

Quel pourcentage de votre fréquentation d'avant la pandémie (mars 2020) avez-vous retrouvé aujourd'hui?

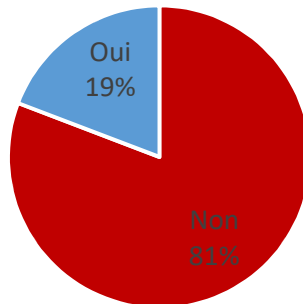


## IMPACT DE LA RÉOUVERTURE DEPUIS LE 19 MAI

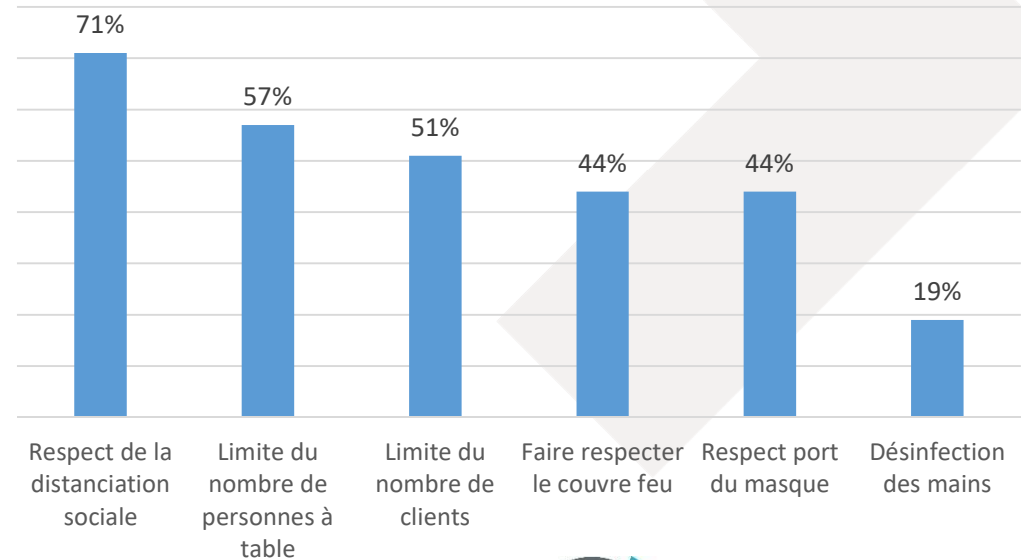
### MESURES SANITAIRES

#### Pas de difficultés avec les mesures sanitaires pour 81 % des établissements

Avez-vous eu des difficultés à mettre en place les mesures sanitaires nécessaires à la réouverture vis-à-vis de votre clientèle ?

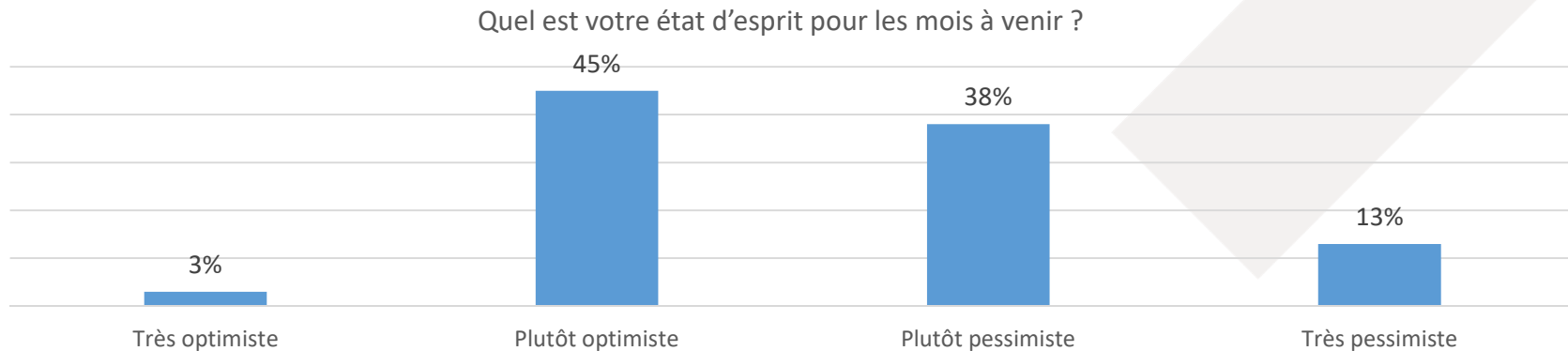


Si oui, lesquelles ?



**Des chefs d'établissement très partagés sur l'avenir  
51 % se disent pessimistes, dont 13% très pessimistes**

- En cause : - le manque de visibilité sur l'avenir : une 4eme vague à la rentrée ?  
- une saison estivale sans touristes en Ile-de-France  
- un fort endettement  
- un doute sur le retour des clients (développement du télétravail)



# Enquête CCI Paris Ile-de-France

## Réouverture des cafés et restaurants

*Lundi 7 juin 2021*

