

Enquête CCI Paris Ile-de-France

Enquête Emploi dans les cafés et restaurants

Lundi 27 septembre 2021



- Enquête réalisée par mail auprès des cafés et restaurants franciliens entre le 8 et le 17 septembre.
- 150 réponses enregistrées lors de cette enquête :
 - 52 % restauration traditionnelle
 - 24 % restauration rapide
 - 15 % bars/cafés
 - 9 % traiteurs
 - 86 % d'indépendants
 - 80 % moins de 10 salariés



@D.Delaporte



@D.Delaporte

Impact de la crise sanitaire depuis le début de la pandémie



● Un impact négatif de la généralisation du télétravail, même hors des quartiers d'affaires

- *Dans les quartiers d'affaires :*

pour 96 % des établissements un impact négatif ou très négatif

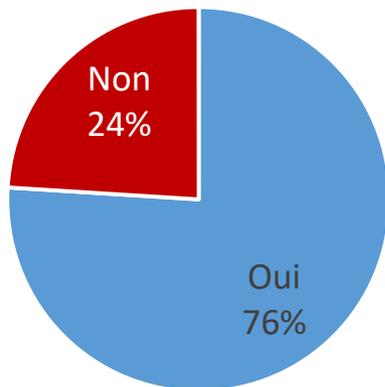
- *Hors quartiers d'affaires :*

un impact négatif ou très négatif pour 63 % des établissements

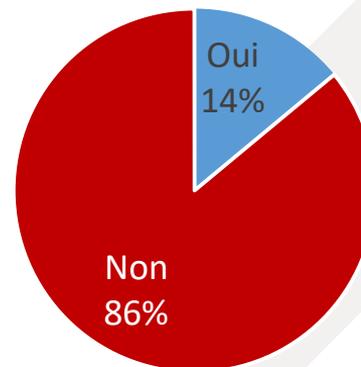


● 88 % des établissements interrogés employaient des salariés avant la crise

Entre fin octobre 2020 (début du confinement) et mai 2021 (réouverture suite au 3ème confinement), avez-vous mis du personnel en chômage partiel ?



Avez-vous licencié du personnel durant cette période ?



Impact de la réouverture depuis le 19 mai



6

Chambre de Commerce et d'Industrie de Région Paris Île-de-France

➤ 27 septembre 2021



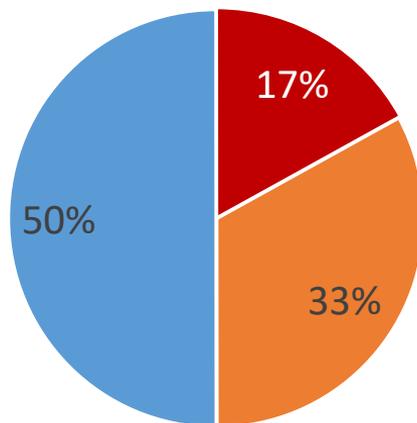
CCI PARIS ILE-DE-FRANCE

CONDITIONS DE RÉOUVERTURE

- **80 % des établissements ont rouvert le 19 mai.**
- **Ceux qui n'ont pas rouvert ont attendu le mois de juin, car ils ne disposaient pas d'une terrasse ou jugeaient l'ouverture en terrasse non rentable**
 - ➔ **76 % ont retrouvé au moins la moitié de leur fréquentation d'avant crise**
Seulement 15 % déclarent avoir retrouvé toute leur fréquentation

● 50 % des établissements ont rouvert avec le total de leur effectif d'avant crise

Quel pourcentage de votre personnel d'avant la pandémie (mars 2020) retravaille-t-il dans votre établissement depuis la réouverture ?



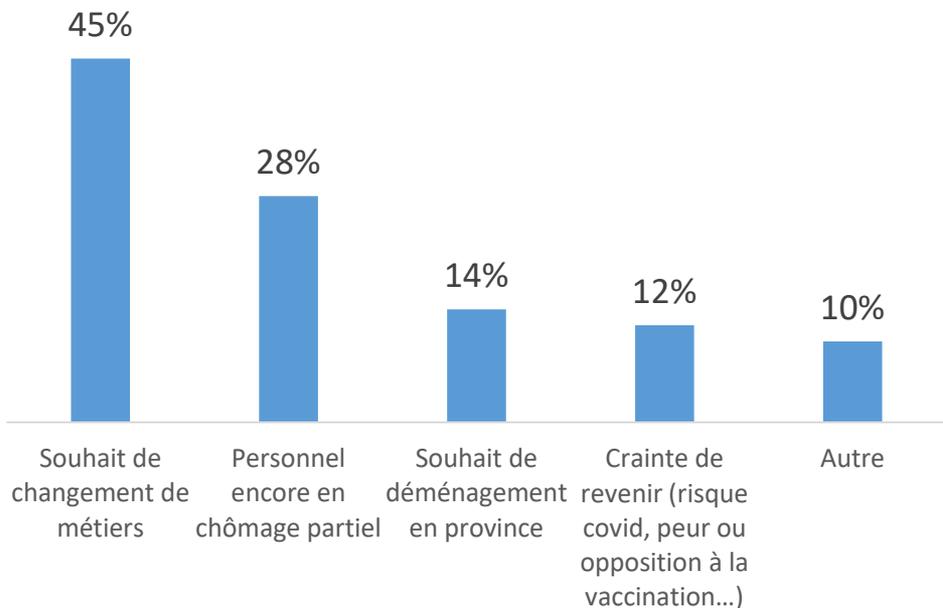
■ moins de 50% ■ de 50 à 90% ■ 100%



REOUVERTURE AVEC LES SALARIÉS

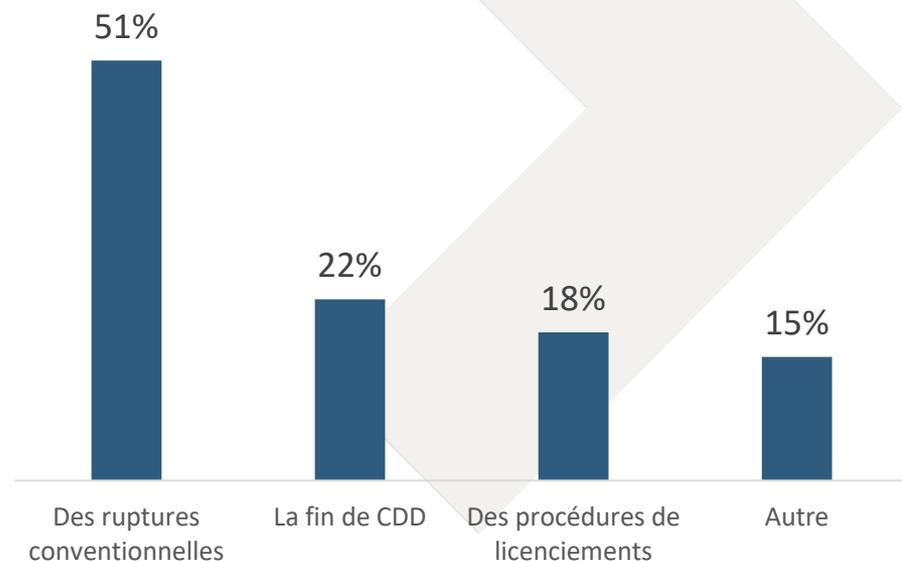
Pour quelle(s) raison(s) n'avez-vous pas retrouvé 100% de votre personnel depuis la réouverture ?

Base : établissements n'ayant pas retrouvé 100% de son personnel



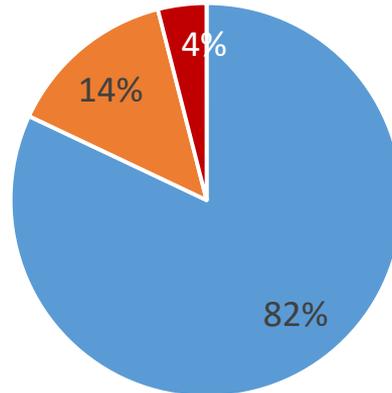
Avez-vous dû mettre en place :

Base : établissements n'ayant pas retrouvé 100% de son personnel



● 82 % des établissements n'ont pas constaté d'impact particulier depuis la mise en place du pass sanitaire obligatoire pour leurs salariés

La mise en place du pass sanitaire, obligatoire pour vos salariés depuis le 30 août, a-t-elle occasionné...



■ Aucun impact sur les salariés

■ De fortes réticences de salariés à se faire vacciner

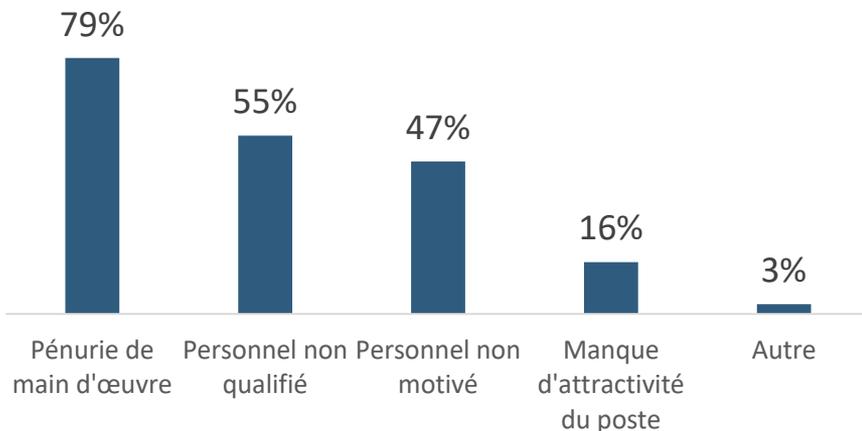
■ Des départs de salariés

● 35 % des établissements ont dû recruter depuis la réouverture

Parmi eux → 72 % ont rencontré des problèmes de recrutement

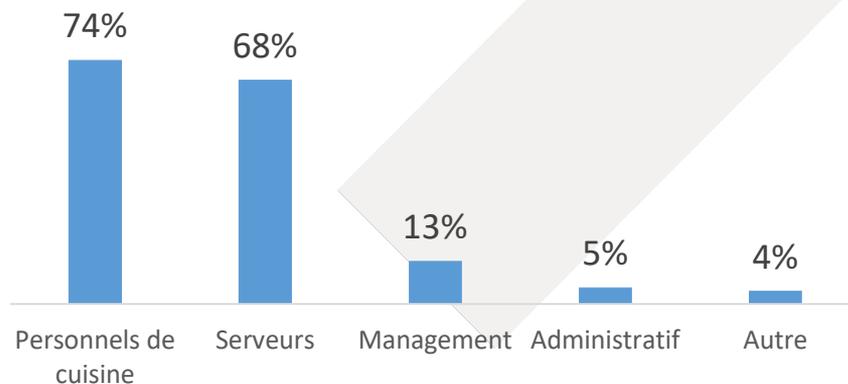
Si oui, quels types de problèmes ?

Base : établissements ayant rencontré des problèmes de recrutement



Si oui, sur quels types de postes ?

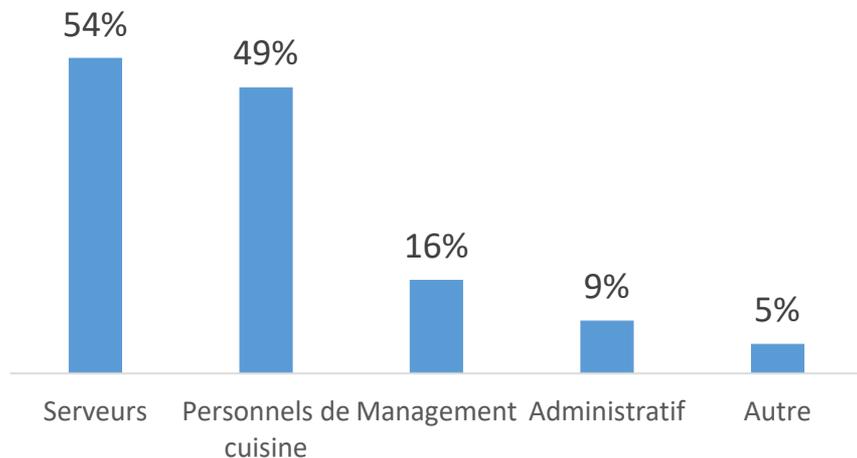
Base : établissements ayant rencontré des problèmes de recrutement



45 % des établissements déclarent vouloir recruter lors de 6 prochains mois

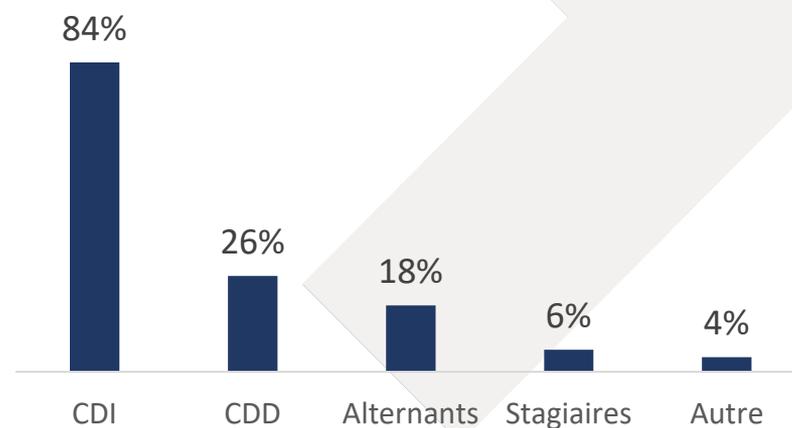
Si oui, sur quels types de postes ?

Base : établissements souhaitant recruter dans les 6 prochains mois



Si oui, sur quels types de contrats ?

Base : établissements souhaitant recruter dans les 6 prochains mois



● Des chefs d'établissement partagés sur l'avenir :

**46 %
pessimistes**



manque de visibilité sur l'avenir : nouvelle vague ?
forte baisse de la fréquentation touristique
fort endettement
moins de clients réguliers (développement du télétravail)

**54 %
optimistes**



déploiement de la vaccination
volonté d'un retour à « la vie d'avant »
adaptations bénéfiques pour la rentabilité (terrasse...)

Enquête CCI Paris Ile-de-France

Enquête Emploi dans les cafés et restaurants

Lundi 27 septembre 2021

