

# Enquête CCI Paris Ile-de-France

## Enquête Emploi dans le secteur du numérique

*Lundi 27 septembre 2021*



- Enquête organisée par mail auprès des établissements du numérique entre le 8 et le 17 septembre 2021.
- 420 réponses enregistrées lors de cette enquête.  
Principaux secteurs :
  - 33 % conseil
  - 20 % fabrication et commerce
  - 17 % traitements données
  - 5 % formation
- 67 % moins de 10 salariés
- 22 % 20 salariés ou plus



## ● Activité économique satisfaisante depuis le début de la crise sanitaire...

**61 %  
satisfaisante**



maintien de l'activité car déploiement anticipé du télétravail  
secteur non concerné par la crise sanitaire  
projets de long terme, pas d'impact à court terme

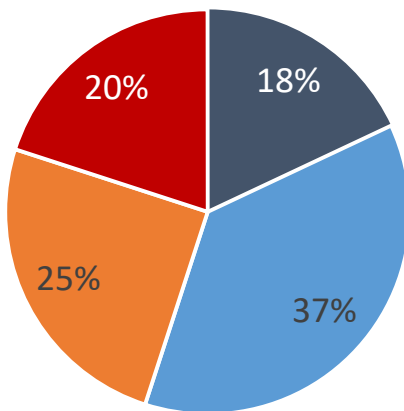
**39 %  
insatisfaisante**



baisse d'activité / de la demande  
moins d'opportunités / de débouchés

## ● 55 % des établissements jugent que la crise sanitaire a eu un impact important sur leur organisation RH

Quel est l'impact de la crise sanitaire (depuis mars 2020) sur l'organisation RH de votre établissement ?



■ Très importante ■ Importante ■ Peu importante ■ Pas du tout importante

## ● Types d'impacts constatés...

59 %



Déploiement /  
renforcement du  
télétravail

53 %



Recours au chômage  
partiel

13 %



Procédure de  
licenciement

19 %



Autre impact  
(moins de lien social,  
problèmes d'animation des  
équipes, mise en application  
des règles sanitaires...)

● **Parmi les 59 % d'établissements souhaitant déployer / renforcer le télétravail...**

➡ 81 % affirment que le télétravail perdurera au-delà de la crise sanitaire

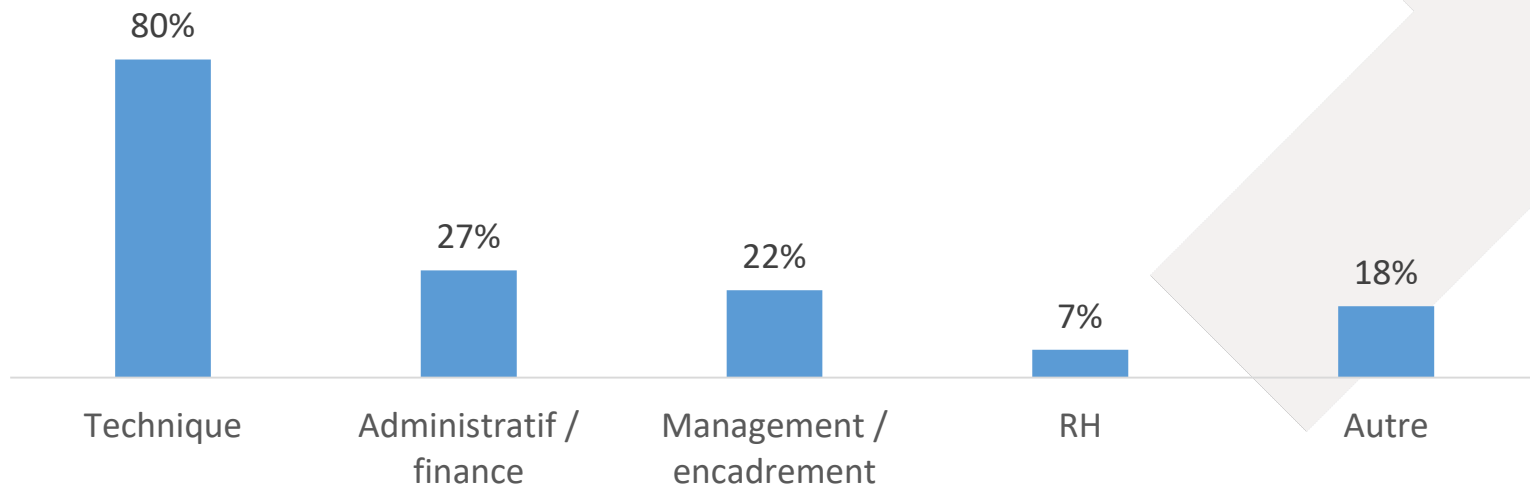
➡ 15 % vont le déployer pour l'ensemble de leurs salariés

➡ 64 % souhaitent, de ce fait, faire évoluer leur immobilier

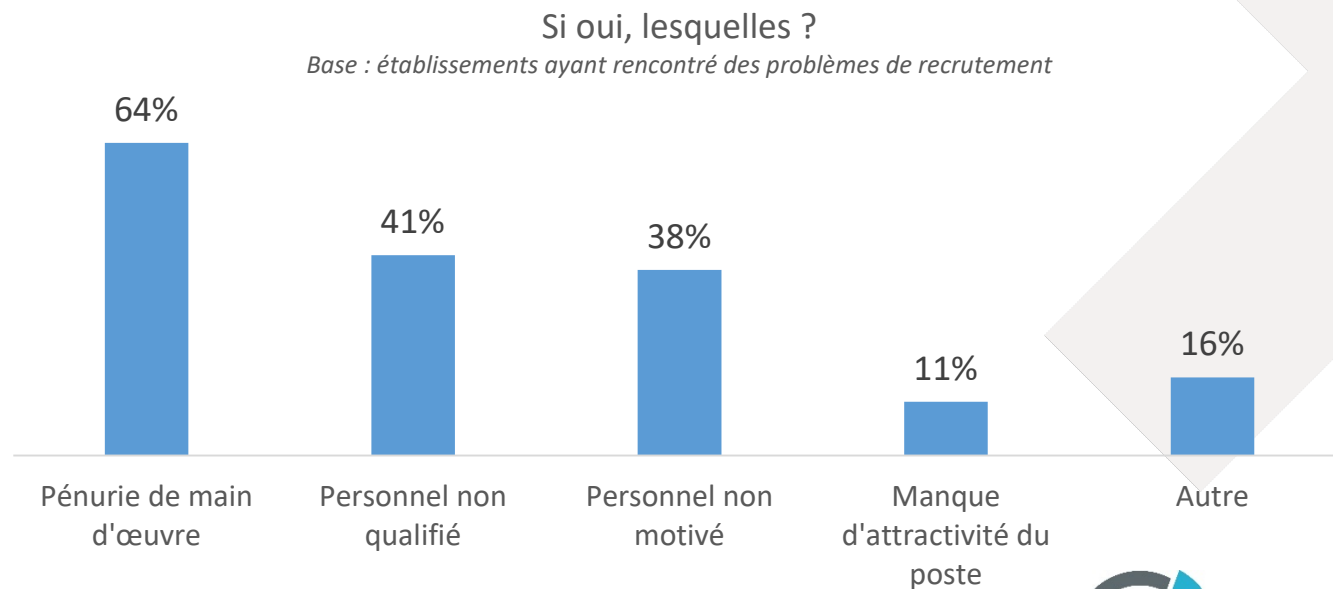
## ● 37 % des chefs d'établissements ont recruté pendant la crise sanitaire

Si oui, sur quels types de postes ?

Base : établissements ayant recruté pendant la crise sanitaire



## ● Parmi les établissements ayant recruté, 65 % ont rencontré des problèmes de recrutement

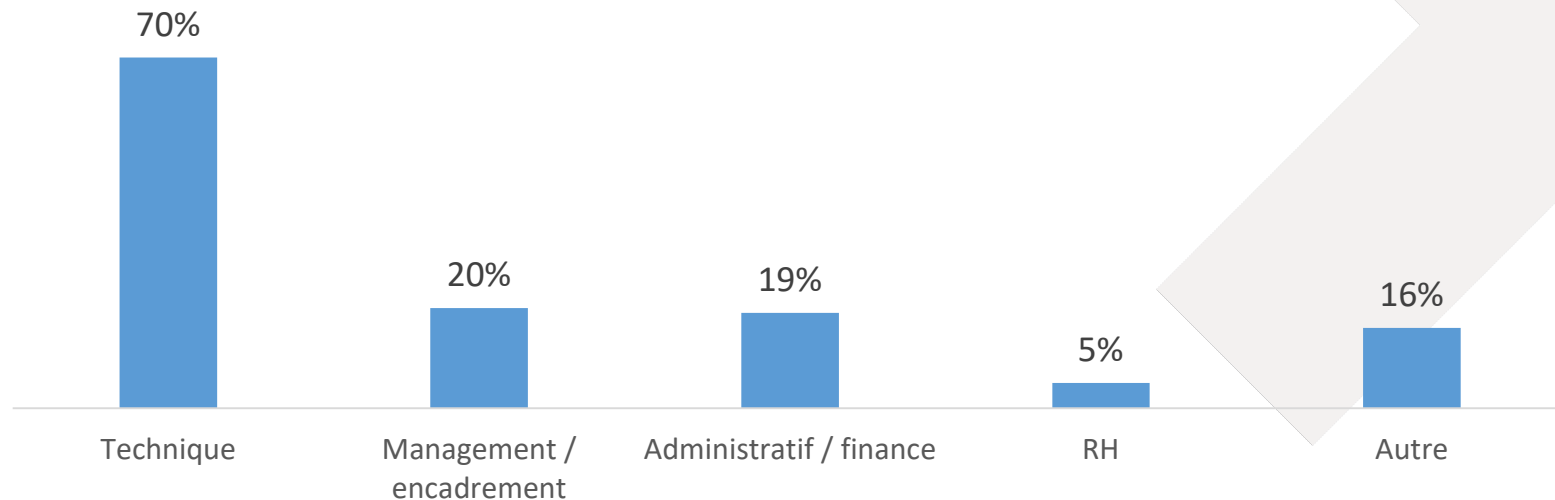




## ● 51 % des établissements souhaitent recruter au cours des 6 prochains mois

Si oui, sur quels types de postes ?

Base : établissement souhaitant recruter lors des 6 prochains mois



● Des chefs d'établissement optimistes pour l'avenir :

**74 %  
optimistes**



regain d'activité constaté  
report des demandes des clients sur 2021/2022  
renforcement des activités informatiques

**26 %  
pessimistes**



reprise d'activité « partielle »  
endettement de l'établissement  
peur de l'arrivée d'une crise économique

# Enquête CCI Paris Ile-de-France

## Enquête Emploi dans le secteur du numérique

*Lundi 27 septembre 2021*

