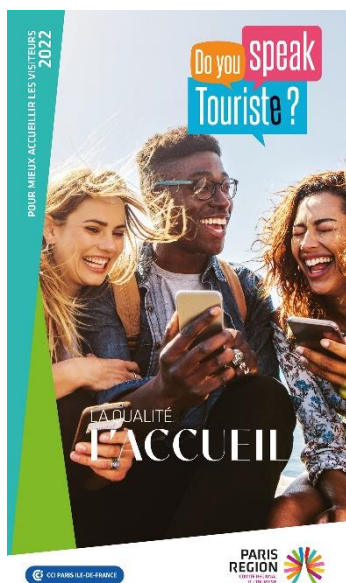


INFORMATION PRESSE

Paris, le 7 juillet 2022



« Do You Speak Touriste ? » ou comment améliorer l'accueil et les services auprès des touristes de Paris Île-de-France

Le Comité Régional du Tourisme Paris Île-de-France publie, avec la Chambre de commerce et d'industrie de Paris Île-de-France, une nouvelle édition de « Do You Speak Touriste ? »

Après deux années difficiles pour les commerçants et les professionnels du tourisme en raison de la pandémie, les visiteurs sont de retour et avec eux une nouvelle édition de **Do You Speak Touriste ?** conçue par le Comité Régional du Tourisme Paris Île-de-France avec la Chambre de commerce et d'industrie de Paris Île-de-France.

Ce guide pratique s'adresse aux professionnels du tourisme, aux établissements et aux commerces dont le personnel accueille régulièrement des touristes. Il propose des conseils et des bonnes pratiques pour échanger efficacement avec les touristes internationaux, des chiffres à retenir sur les clientèles touristiques de Paris Région, mais également des profils et portraits variés assortis de préconisations pour satisfaire les attentes tout au long de leur parcours de visiteurs aux typologies différentes, y compris en situation de handicap.

Au menu de cette nouvelle édition :

- Les familles
- Les couples
- Les jeunes
- Les seniors
- Les personnes à mobilité réduite
- Les personnes déficientes visuelles
- Les personnes avec un handicap auditif

Le guide *Do You Speak Touriste ?* est disponible au format papier et en [version numérique](#)



Le Comité Régional du Tourisme (CRT), premier opérateur touristique institutionnel de Paris et de l'Île-de-France, assure la promotion et le développement de la destination par son action auprès des acteurs du tourisme et de tous les visiteurs, loisirs et affaires.

Acteur majeur de l'économie régionale, le groupe Chambre de commerce et d'industrie (CCI) Paris Ile-de-France est activement engagé au service des entreprises, des jeunes et des territoires pour favoriser la croissance et l'emploi.

CONTACTS PRESSE

COMITE REGIONAL DU TOURISME PARIS ILE-DE-FRANCE

Catherine BARNOUIN

cbarnouin@visitparisregion.com

T. + 33 (0)1 73 04 83 13

CCI PARIS ILE-DE-FRANCE

Pauline LAUNAY

plaunay@cci-paris-idf.fr

T.+33 (0)1 55 65 70 52