

Enquête Emploi dans les cafés & restaurants

05 octobre 2022



Un centre d'observation de



**CCI PARIS ILE-DE-FRANCE
PROSPECTIVE**

Méthodologie

- Enquête menée par mail auprès des cafés et restaurants entre le 12 et le 23 septembre 2022.
- 200 réponses enregistrées lors de cette enquête.
 - 52% restauration traditionnelle
 - 24% restauration rapide
 - 15% traiteurs
 - 9% bars/cafés
- 90% d'indépendants
- 82% moins de 10 salariés



Impact du télétravail

Impact négatif de la généralisation du télétravail, même hors quartiers d'affaires.

Dans les quartiers d'affaires...



Pour 98% des établissements
un impact négatif ou très négatif



Hors quartiers d'affaires



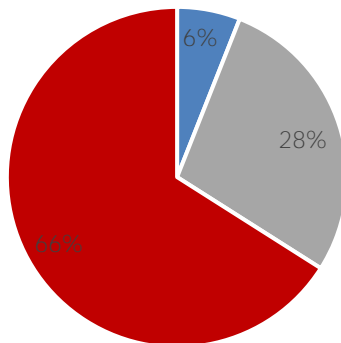
Un impact négatif ou très négatif
pour 69% des établissements



Votre activité (post crise sanitaire)

34% des répondants ont une activité normale ou en hausse depuis la crise sanitaire.

Depuis la crise sanitaire, votre activité est...



■ Supérieure à la normale ■ Revenue à la normale ■ Inférieure à la normale

- Inférieure → déploiement du télétravail et baisse du pouvoir d'achat.
- Supérieure → retour de la clientèle.

Votre activité (période estivale)

46%

Part des cafés-restaurants satisfaits de leur activité durant la période estivale.



Satisfaits

Retour des touristes internationaux,
Beau temps

Non satisfaits

Nombreux franciliens en vacances,
Pouvoir d'achat en baisse

Difficultés de recrutement

64%



Part des entreprises ayant
cherché à recruter depuis un an.

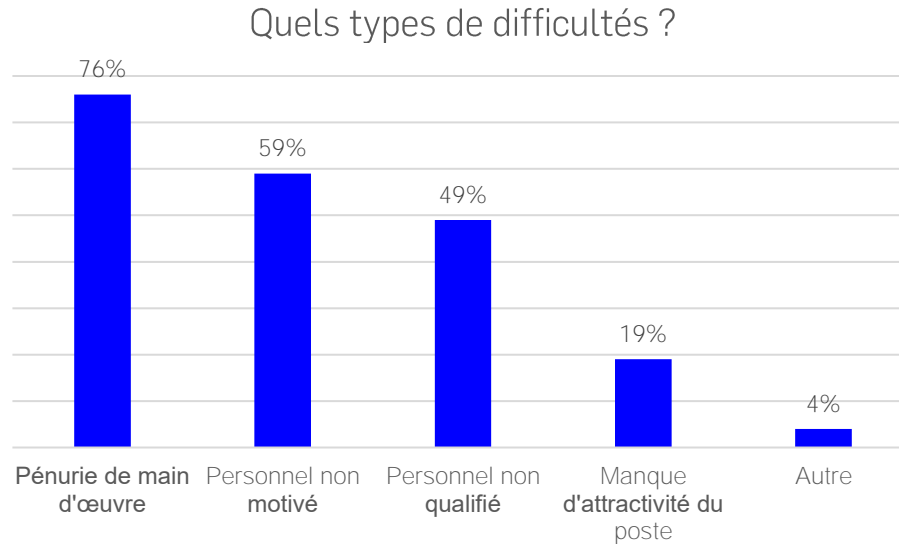


Parmi elles



93% ont rencontré des
difficultés de recrutement.

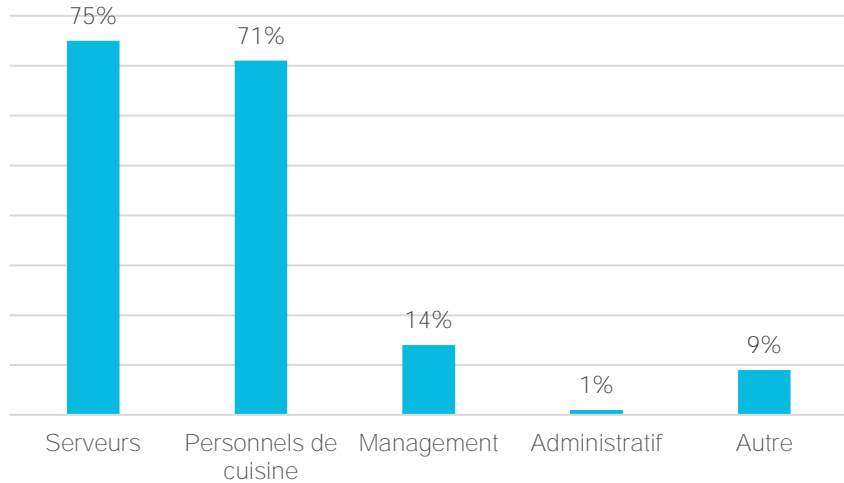
Types de difficultés



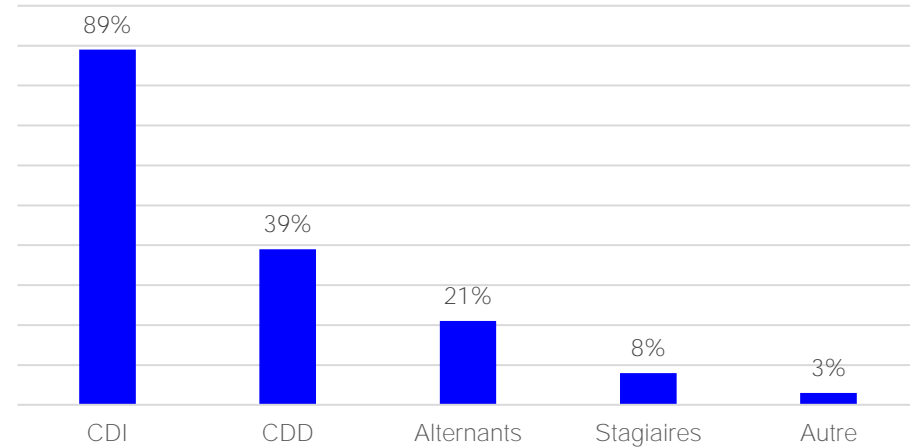
- Même types de difficultés que l'an dernier, dans des proportions quasi identiques.
- Parmi les « autres » → des salariés qui ne restent pas assez longtemps.

Types de postes / de contrats

Sur quels types de postes ?



Sur quels types de contrats ?



- Même types de postes que l'an dernier, dans des proportions similaires.
- Parmi les « autres » ➡ principalement des postes de chauffeurs / livreurs.

Recrutement in fine

Malgré les difficultés rencontrées...

→ { 9% des répondants ont pu recruter **totalem**ent le personnel recherché
60% d'entre eux ont pu recruter **partiellem**ent le personnel recherché

→ 31% n'ont pas pu recruter le personnel souhaité

Avec comme conséquences...

- Plus de travail pour les équipes en place
- Des horaires d'ouverture restreints
- Des jours de fermeture non souhaités



Conditions d'embauche

Face aux difficultés de recrutement, **68%** des entreprises ont modifié leurs conditions d'embauche...

- ➔ conditions salariales plus intéressantes
- ➔ horaires plus souples
- ➔ congés supplémentaires



Recrutement à 6 mois

53% des répondants souhaitent recruter au cours des 6 prochains


Principalement des **postes** :

- Serveurs (66%)
- Personnels de cuisine (62%)
 - Management (16%)
 - Livreurs (13%)...

Principalement des **contrats** :

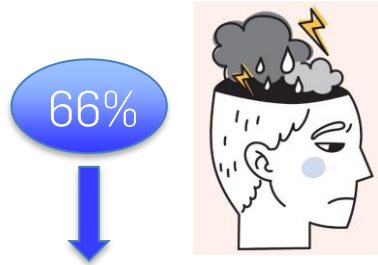
- CDI (86%)
- CDD (30%)
- Alternants (10%)
- Stagiaires (10%)...

- Principales mesures gouvernementales souhaitées pour faciliter le recrutement

 allègement des charges (salariales, patronales, TVA)
& aides financières à l'embauche.

Etat d'esprit pour les mois à venir

Des chefs d'entreprises plutôt pessimistes pour l'avenir...



Hausse des prix (matières premières / énergies)
Inflation
Manque de personnels



Retour des touristes
Reprise suite à la crise
Pas le choix

Merci pour votre attention

05 octobre 2022



Un centre d'observation de



**CCI PARIS ILE-DE-FRANCE
PROSPECTIVE**