

Enquête Emploi Entreprises de sécurité

13 octobre 2023



Un centre d'observation de



**CCI PARIS ILE-DE-FRANCE
PROSPECTIVE**

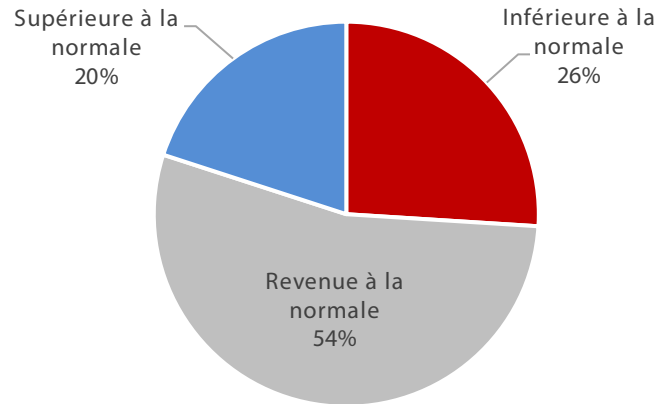
- Enquête menée par mail auprès des entreprises de sécurité entre le 7 et le 29 septembre 2023.
- 50 réponses enregistrées lors de cette enquête.
 - 86% services de sécurité privée
 - 14% services de systèmes de sécurité
- Appui du Groupement des Entreprises de Sécurité (GES), syndicat professionnel français des entreprises de prévention et de sécurité privée.
- La filière en Ile-de-France : 7 200 établissements / 85 000 salariés (*source : INSEE*)
- 67% plus de 10 salariés.



Votre activité (actuellement)

54% des répondants déclarent que leur activité est actuellement revenue à la normale.

Votre activité est actuellement



- Inférieure ➡ coûts élevés du service / concurrence étrangère.
- Supérieure ➡ développement de l'activité/ Coupe du Monde de Rugby.

Difficultés de recrutement

76%



Part des entreprises ayant
cherché à recruter depuis
un an.

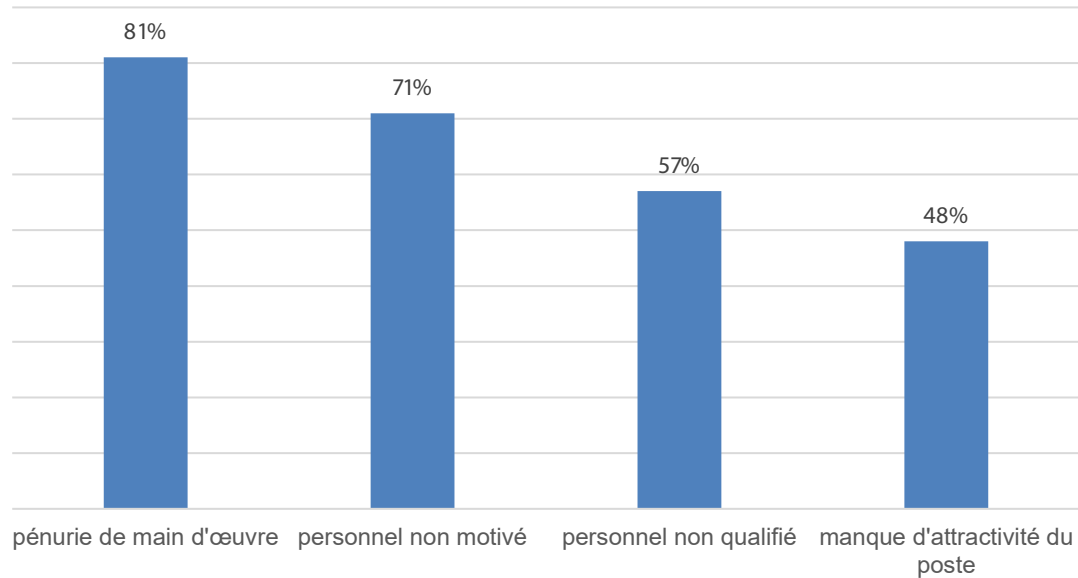


Parmi elles



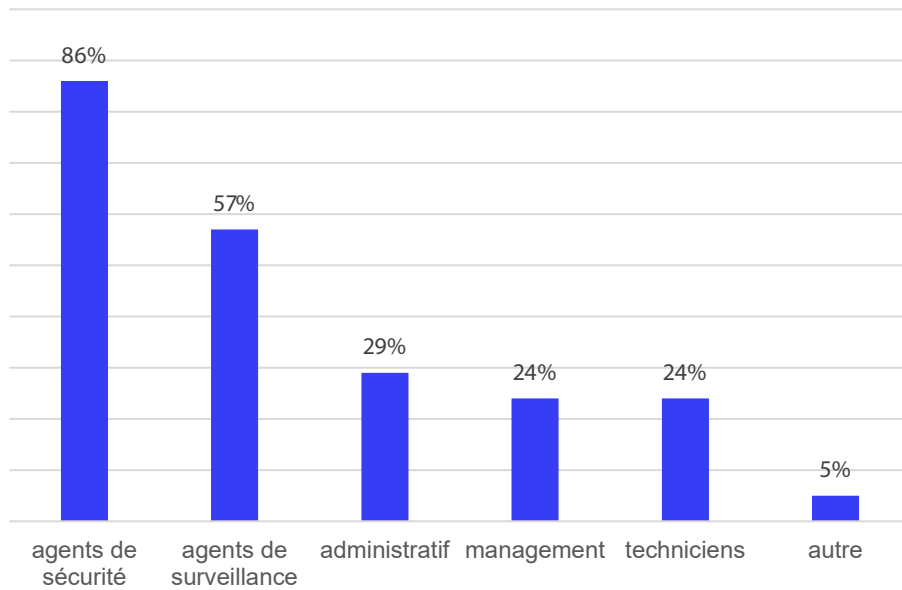
84% ont rencontré des
difficultés de recrutement.

Quels types de difficultés ?

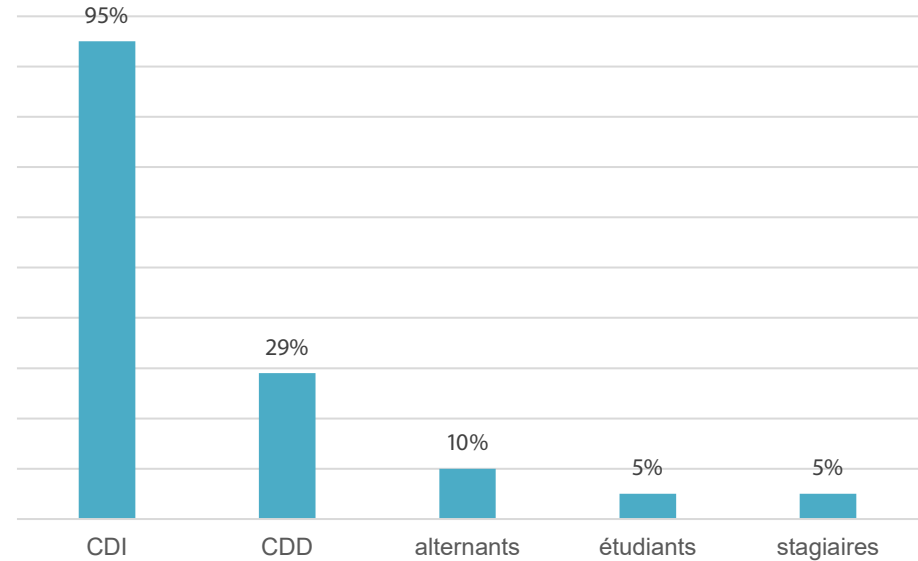


Types de postes / de contrats

Sur quels types de postes ?



Sur quels types de contrats ?



Recrutement in fine

Malgré les difficultés rencontrées...

→ { 10% des répondants ont pu recruter **totalem**ent le personnel recherché
76% d'entre eux ont pu recruter **partiellem**ent le personnel recherché

→ 14% n'ont pas pu recruter le personnel souhaité

Avec comme conséquences...

- Plus de travail pour les équipes en place
- Des adaptations de stratégie / des refus de contrats
- Un appel à la sous-traitance / au temps partiel



Face aux difficultés de recrutement, **38%** des entreprises ont modifié leurs conditions d'embauche...

- ➔ conditions salariales plus intéressantes
- ➔ heures supplémentaires mieux rémunérées
- ➔ horaires plus souples
- ➔ congés supplémentaires



85% des répondants souhaitent recruter
au cours des 6 prochains mois

Principalement des **postes**:

- Agents de sécurité (89%)
- Agents de surveillance (56%)
 - Management (20%)
 - Administratif (19%)...

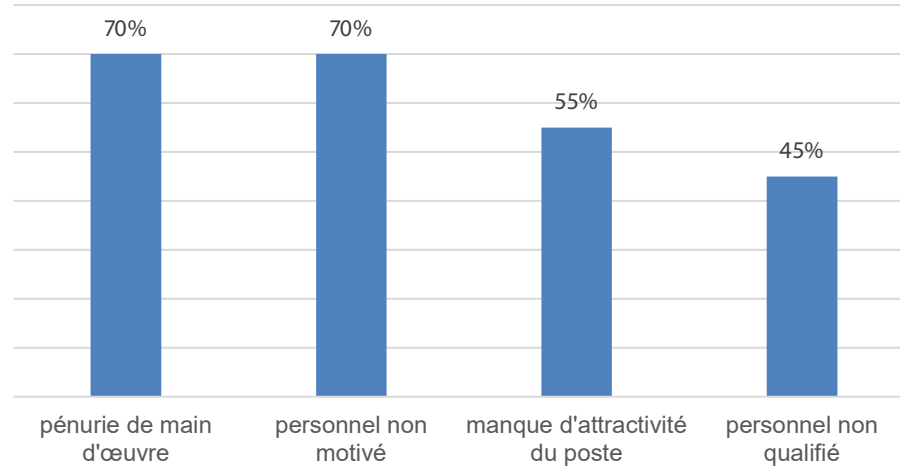
Principalement des **contrats**:

- CDI (82%)
- CDD (43%)
- Stagiaires (7%)
- Etudiants (4%)...

75% d'entre eux rencontrent des difficultés de recrutement

Difficultés de recrutement

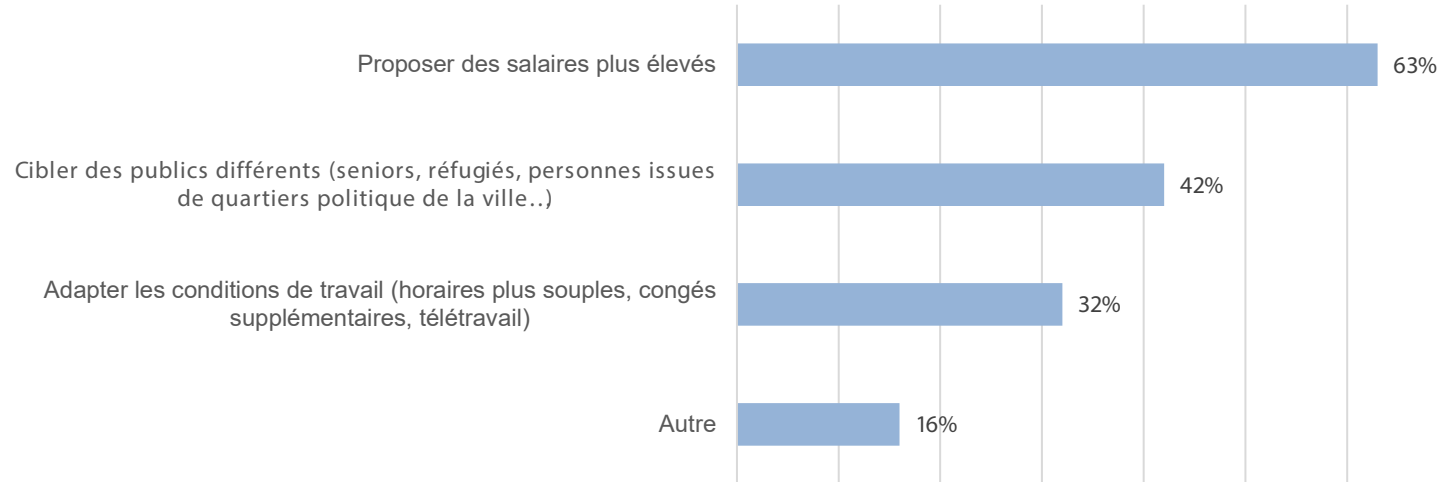
Quelles difficultés de recrutement ?



- La motivation des salariés apparaît comme étant la première difficulté rencontrée, quasiment au même niveau que la pénurie de main d'œuvre.

Actions pour lever les freins au recrutement

Que pensez-vous mettre en place pour lever les freins au recrutement ?



- Parmi les « autres » ➡ recruter des étudiants / mieux payer les heures supplémentaires / faire appel à une main d'œuvre européenne...

58%



Part des entreprises qui pensent que les JOP 2024 auront un impact sur leurs recrutements



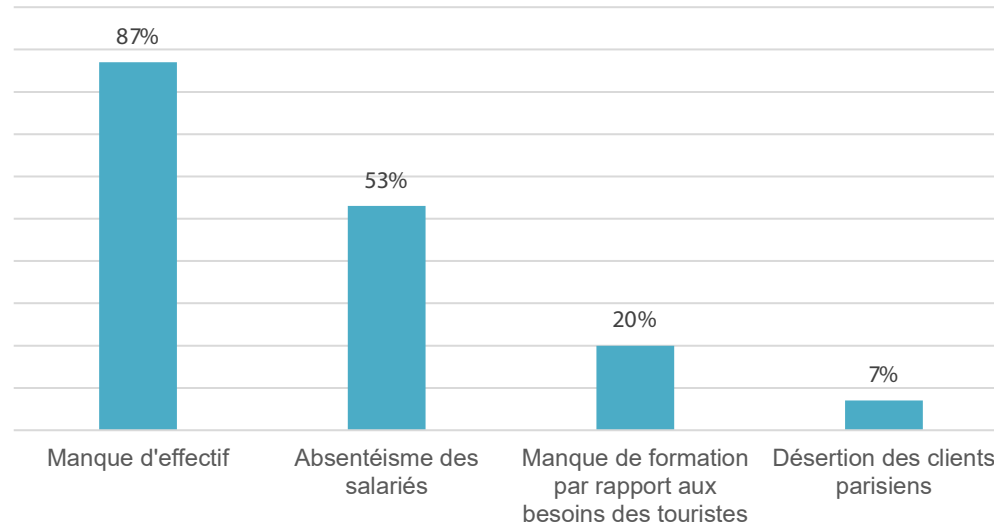
Prévisions de recrutements



- Faire appel à des jeunes / des étudiants
- Anticiper les besoins
- Campagne via différents canaux (salons, écoles, réseaux sociaux..)

47% des répondants ont des inquiétudes à l'approche des JOP

Quelles inquiétudes ?



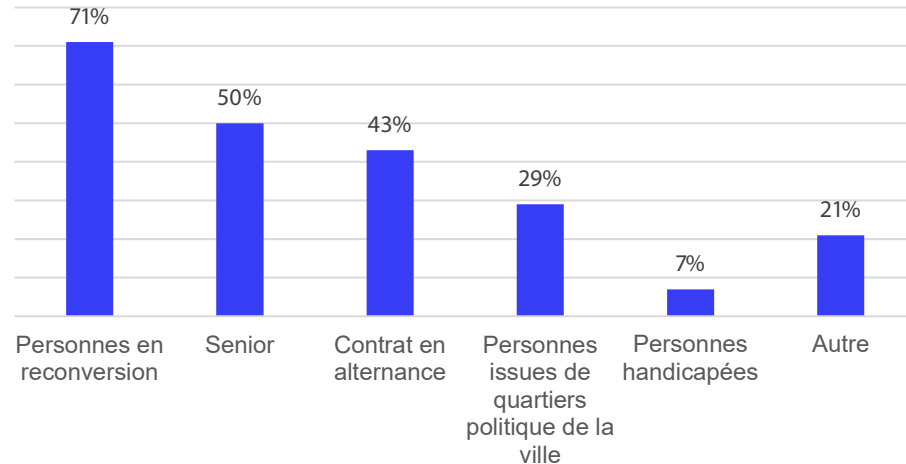
Recrutement de « publics différents »

47%



Part des répondants ayant songé au recrutement de « publics différents ».

Quels types de publics ?



- Parmi les « autres » ➡ très majoritairement des étudiants

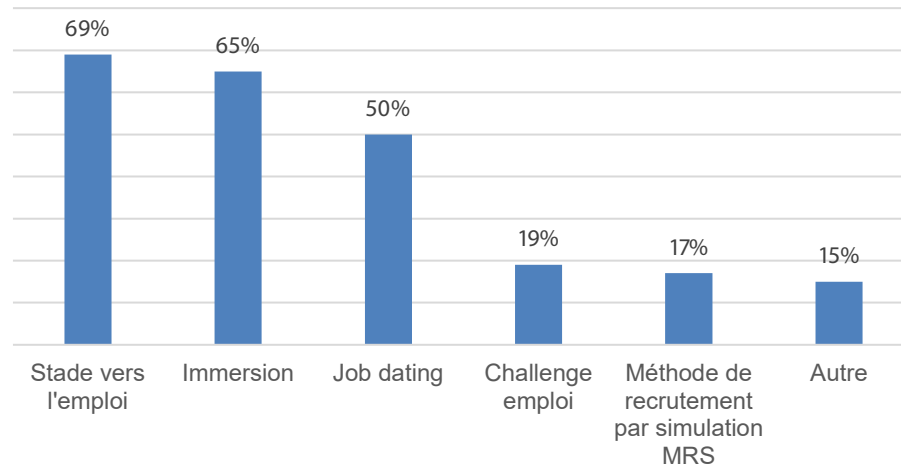
Méthodes alternatives de recrutement

18%



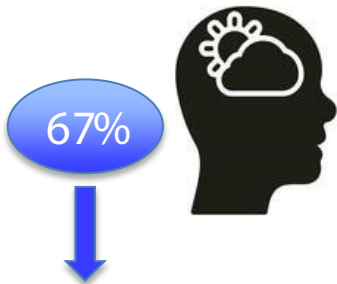
Part des répondants ayant testé des méthodes alternatives de recrutement

Quelles méthodes ?

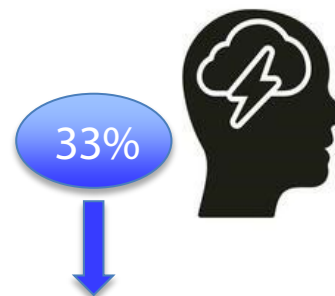


- Parmi les « autres »  principalement via les réseaux sociaux

Des chefs d'entreprises plutôt **optimistes** pour l'avenir...



- Besoins forts en lien avec les JOP 2024
- Événement majeur / belle opportunité
- Optimisme en lien avec l'événement
 - Pas le choix



- Personnels non motivés et sans expérience
- Dégradation des conditions de circulation
- Pénurie de personnels face aux besoins

Merci pour votre attention



Un centre d'observation de



**CCI PARIS ÎLE-DE-FRANCE
PROSPECTIVE**