



# MAÎTRISER LES MÉTHODOLOGIES D'AMÉLIORATION DES PROCESSUS : AMDEC, MRP

## Objectifs

- ▶ Mettre en œuvre les méthodologies de maîtrise et d'amélioration des processus
- ▶ Résoudre efficacement un problème
- ▶ Fédérer une équipe autour du problème à résoudre
- ▶ Conduire efficacement une séance de travail en salle ou sur le terrain pour mettre en place un dispositif d'actions correctives et préventives

## Public

- ▶ Responsable, correspondant, animateur qualité
- ▶ Pilote de processus
- ▶ Toute personne ayant à animer un groupe de progrès

## Intervenant

- ▶ Consultant/Associé au sein d'un cabinet, spécialisé en systèmes de management QHSE et en méthodes d'amélioration des performances de l'entreprise.

## Notre + pédagogique

- ▶ La méthode pédagogique est essentiellement participative et interactive, elle favorise le partage d'expériences et de questions opérationnelles soulevées par les participants. Les apports sont théoriques et pratiques : alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques.

### Dates et durée

2 jours    **2016 : 5 et 19 avril • 3 et 13 oct**

### Horaires

9h00 - 17h00

### Lieu\*

#### IFA DELOROZOY

7 avenue des Trois-Peuples  
78180 Montigny-le-Bretonneux  
St Quentin-en-Yvelines  
Parking gratuit à disposition

#### ESSYM

44 rue Patenôtre  
78120 Rambouillet  
Parking gratuit à disposition  
*\*Selon inscriptions*

### Coût/stagiaire

**1 000 € net de taxe**  
Support pédagogique  
et pauses-café inclus.

**ESSYM**

ECOLE SUPERIEURE  
DES SYSTEMES  
DE MANAGEMENT

une école de la



## Programme

### Le processus

- ▶ L'approche processus, (processus primaires, secondaires, support, de management)
- ▶ Séquence, éléments de sortie, d'entrée, caractérisation et critères d'acceptation
- ▶ Relation client fournisseur en interne
- ▶ Interactions entre les processus
- ▶ Notions d'approche système

### La maîtrise du processus

- ▶ Détermination des objectifs et indicateurs. Mécanisme de déploiement. Notion d'écart d'alignement
- ▶ Analyse de risques, détermination des dispositions de maîtrise des processus
- ▶ Plan de contrôle optima
- ▶ Rôle du propriétaire de processus

### L'amélioration du processus

#### Les différents types de processus d'amélioration

- ▶ Initiation à l'apport des techniques statistiques
- ▶ La maîtrise de la variabilité
- ▶ Notion de fonction de perte de Taguchi

### Outils et méthodes

- ▶ Résoudre efficacement un problème
- ▶ Fédérer une équipe autour du problème à résoudre
- ▶ Autonomie dans l'utilisation des outils de résolution de problèmes
- ▶ Conduire efficacement une séance de travail en salle ou sur le terrain pour mettre en place un dispositif d'actions correctives et préventives

### Bilan de la journée et évaluation de la formation

Cette formation a retenu votre intérêt, vous souhaitez vous inscrire :  
remplissez le bulletin d'inscription joint à cette fiche et renvoyez-le au **Service Formation Continue**.

#### Par courrier :

IFA DELOROZOY  
7 avenue des Trois-Peuples  
Montigny-le-Bretonneux  
78067 Saint-Quentin-en-Yvelines Cedex

#### Par mail :

[formationcontinue@essym.fr](mailto:formationcontinue@essym.fr)

#### Pour plus d'information :

01 30 48 80 88  
[www.essym.fr](http://www.essym.fr)  
[www.ifa.delorozoy.fr](http://www.ifa.delorozoy.fr)

ECOLE SUPERIEURE  
DES SYSTEMES  
DE MANAGEMENT

une école de la

CCI PARIS ILE-DE-FRANCE