



# AUDITEUR INTERNE DE SYSTEMES DE MANAGEMENT

## Objectifs

- ▶ Acquérir la méthode et les outils pour réaliser efficacement des audits Qualité (système et processus), internes ou externes.
- ▶ Assimiler les attitudes comportementales et connaître les principes de communication qui favorisent la réussite de l'audit
- ▶ Passer du simple exposé du constat en une véritable adhésion pour engager les améliorations auprès de l'audité

## Public

- ▶ Futur auditeur qualité interne ou externe, chargé de missions ponctuelles d'audit système ou processus audité devant se préparer à vivre un audit

## Pré-Requis

- ▶ Connaissance des normes ISO 9000 en particulier les exigences de l'ISO 9001

## Intervenant

- ▶ Consultant/Associé au sein d'un cabinet, spécialisé en systèmes de management QHSE et en méthodes d'amélioration des performances de l'entreprise.

## Notre + pédagogique

- ▶ Méthodes de découverte qui favorisent l'interactivité et le partage d'expériences.
- ▶ Une démarche et des outils directement réutilisables en entreprise.
- ▶ Expérimentation sur une étude de cas qui sert de fil conducteur à la démarche.
- ▶ Démarche structurée pour analyser un processus et pour le reconfigurer.

### Dates et durée

2 jours    **2016 : 11 et 12 février • 11 et 12 avril**  
                  **3 et 4 oct • 12 et 13 déc**

### Horaires

9h00 - 17h00

### Lieu\*

#### IFA DELOROZOY

7 avenue des Trois-Peuples  
78180 Montigny-le-Bretonneux  
St Quentin-en-Yvelines  
Parking gratuit à disposition

#### ESSYM

44 rue Patenôtre  
78120 Rambouillet  
Parking gratuit à disposition  
*\*Selon inscriptions*

### Coût/stagiaire

**1 000 € net de taxe**  
Support pédagogique  
et pauses-café inclus.

**ESSYM**

ECOLE SUPERIEURE  
DES SYSTEMES  
DE MANAGEMENT

une école de la



## Programme

### Introduction

- ▶ Les enjeux et la logique de la certification, vocabulaire
- ▶ Les différents types d'audits
- ▶ L'audit dans le système de management QHSE de l'entreprise

### Objectifs de l'audit

- ▶ Finalités et buts opérationnels
- ▶ Les acteurs et leurs responsabilités respectives
- ▶ Qualification et déontologie de l'auditeur

### La communication : source d'efficacité des auditeurs

- ▶ Intentions et attitudes (attitude de Porter)
- ▶ Indépendance et objectivité : les faits, les opinions
- ▶ Rigueur et suivi de la méthodologie d'analyse et d'investigation
- ▶ Méthodes de questionnement et de reformulation, prise de notes

### Méthodologie de l'audit interne : examen et compréhension des exigences et référentiels

- ▶ Les étapes préalables
- ▶ Motivation du déclenchement de l'audit
- ▶ Définition du champ de l'audit, mission de l'équipe
- ▶ Collecte et étude des documents de référence
- ▶ Création du questionnaire d'audit
- ▶ L'exécution de l'audit :
- ▶ Réunion d'ouverture : objectifs, climat de coopération
- ▶ Examen et recueil des données et des preuves
- ▶ Mise en évidence, évaluation et formalisation des écarts
- ▶ Réunion de clôture : préparation, synthèse exhaustive et constatation, approbation des audités
- ▶ Le rapport d'audit : plan, rédaction, diffusion
- ▶ Le suivi de l'audit : exploitation et suivi des résultats, responsabilités, organisation

### Préparation des audits internes

- ▶ Constitution des équipes d'audit par secteur et distribution des rôles
- ▶ Création du questionnaire d'audit
- ▶ Elaboration du plan d'audit
- ▶ Planification et préparation des réunions d'ouverture et de clôture

### Bilan de la journée et évaluation de la formation

Cette formation a retenu votre intérêt, vous souhaitez vous inscrire :  
remplissez le bulletin d'inscription joint à cette fiche et renvoyez-le au **Service Formation Continue**.

#### Par courrier :

IFA DELOROZOY  
7 avenue des Trois-Peuples  
Montigny-le-Bretonneux  
78067 Saint-Quentin-en-Yvelines Cedex

#### Par mail :

formationcontinue@essym.fr

#### Pour plus d'information :

01 30 48 80 88  
www.essym.fr  
www.ifa.delorozoy.fr



une école de la

