

PARCOURS CERTIFIANT « MANAGER DE PROXIMITÉ »

Le manager d'aujourd'hui, n'est plus simplement celui qui doit administrer et organiser le travail de ses collaborateurs. Il doit être porteur de sens et facilitateur de performance. Il doit intégrer les orientations stratégiques, les valeurs de son organisation et les transmettre. Il doit créer les conditions de motivation et d'engagement de ses collaborateurs en vue d'atteindre les objectifs. Il doit anticiper et accompagner ses équipes dans un environnement complexe et changeant.

Pour cela il doit asseoir sa légitimité, développer son leadership et ses modes de communication

Finalité de la formation

Permettre au manager de proximité de se doter de méthodes et d'outils très opérationnels pour piloter et mobiliser son équipe en donnant du sens aux actions.

Pré-requis - Profil des candidats

Etre en situation de manager une équipe
Etre titulaire d'un diplôme Bac+2 ou titre homologué niveau III + 3 années d'expérience professionnelle minimum

Ou Etre titulaire d'un Baccalauréat + 5 années d'expérience professionnelle minimum

Procédure d'admission

Dossier de candidature + entretien de motivation

Le manager ayant 3 années d'expérience en tant que responsable d'équipe, peut constituer un dossier de VAP (Validation des Acquis Personnels et Professionnels) pour être dispensé de certains enseignements. Ce dossier sera étudié par la commission pédagogique.

Objectifs pédagogiques

A l'issue du parcours de formation, le participant sera capable de porter la vision de l'entreprise, s'affirmer en tant que leader, accompagner et mobiliser ses équipes, gérer les situations complexes, manager ses activités.

La formation est construite autour de la mise en œuvre d'un projet professionnel sur un rythme moyen de 4 jours par mois pendant 6 mois.

Appréhender son environnement pour donner du sens aux missions des équipes

- Comprendre l'environnement et son positionnement dans l'entreprise
- Porter la vision de l'entreprise et donner du sens à l'action de ses équipes

Développer sa posture de manager

- Identifier son potentiel managérial
- Evaluer ses aptitudes relationnelles
- S'affirmer en tant que leader
- Communiquer avec efficacité

Piloter et mobiliser ses équipes

- Encadrer, déléguer et recadrer
- Créer les conditions de motivation
- Mettre en place les outils de communication pour générer l'engagement de ses collaborateurs
- Donner du feedback
- Valoriser les réussites
- Mener un entretien de recrutement, un entretien professionnel, un entretien d'évaluation
- Cerner le profil de ses collaborateurs et identifier leurs compétences

- Utiliser les leviers de la formation professionnelle (CPF) pour faire évoluer les compétences

Organiser et coordonner les activités

- Définir, structurer et conduire un projet
- Constituer, piloter et animer une équipe projet
- Mettre en place les méthodes et outils pour rendre plus efficace ses réunions
- Identifier ses indicateurs
- Définir et transmettre des objectifs
- Concevoir ses tableaux de bord de suivi d'activité pour mesurer ses résultats et piloter la performance de son activité

Manager dans un environnement complexe

- Mobiliser autour d'un projet de changement et mettre en place un plan d'actions
- Analyser le processus du changement et les impacts sur les collaborateurs
- Prévenir les tensions et résistances : Faire passer de la résistance à l'acceptation
- Identifier les situations conflictuelles
- Mettre en place les règles, les outils pour prévenir et gérer les conflits
- Maîtriser les techniques de communication non violente

Un programme de
22 jours / 154 heures en présentiel
+ 46 heures à distance
Réalisation d'un projet professionnel
Répartis sur 6 mois

PROGRAMME - TARIF - CALENDRIERS
nous consulter

Contact : 01 55 65 53 55

formationcontinue@novancia.fr

Points forts

UN PROJET PROFESSIONNEL pour capitaliser individuellement et collectivement sur la formation

Chaque participant sélectionnera en début de parcours un projet en lien avec sa réalité. Le sujet sera concret et opérationnel, et devra permettre de développer au sein de son environnement professionnel, sa capacité à :

- Analyser une problématique dans l'ensemble de ses composantes
- Mettre en pratique les outils et méthodes enseignés tout au long de la formation
- Piloter la mise en œuvre des solutions
- Conduire le projet et le présenter

Ce projet, initié dès le début de la formation, sera conduit tout au long du parcours et alimenté grâce à l'intégration de nouveaux apports et outils. Il sera présenté lors du module de clôture.

L'aboutissement du projet professionnel correspondra à la mise en place concrète de l'ensemble des apprentissages :

- ⇒ Management : animation et mobilisation d'équipe
- ⇒ Performance économique
- ⇒ Gestion de projet

UNE PEDAGOGIE INTERACTIVE – PRAGMATIQUE – PARTICIPATIVE qui implique les participants de manière progressive et constructive tout au long du processus de formation

L'intervenant :

- ⇒ s'appuie sur les pratiques qui sont efficaces, les formalise et donne aux autres participants la possibilité de les transférer,
- ⇒ met les participants en situations professionnelles à partir des problématiques à résoudre et d'études de cas à traiter,
- ⇒ fait appel à des travaux individuels ou en sous-groupes, des exercices de simulation,
- ⇒ identifie les préoccupations individuelles et communes pour favoriser la recherche de solutions à partir de questionnements pertinents,
- ⇒ et fournit des outils sous forme de supports pédagogiques opérationnels.

Mise à disposition via la plateforme pédagogique de contenus, de supports de cours, de QCM, de tests et évaluations. Les participants pourront compléter leurs connaissances et valider chaque étape de la formation.

DES INTERVENANTS CONSULTANTS-FORMATEURS SENIORS, experts en management opérationnel et en pédagogie interactive

Plusieurs critères président au choix de nos intervenants :

1. un large éventail de compétences dans le domaine du management et pilotage d'activité : une vision globale et une capacité à intervenir tant sur les aspects relationnels du management (affirmation de soi, émettre des critiques, encourager, écouter, animer,...) que sur les aspects plus opérationnels (organiser, déléguer, gérer son temps, ..)
2. une approche pédagogique active
3. une habitude de travailler sur des projets d'accompagnement de changement, organisationnel ou culturel et donc une capacité à adapter en permanence son approche en fonction des événements
4. une bonne connaissance de l'entreprise

☞ Ce parcours de formation permet d'acquérir 10 crédits ECTS du « Diplôme d'études supérieures en entrepreneuriat et management commercial » visé Bac+5 grade de Master – dispensé par NOVANCIA – et accessible par la VAE.